

General Purchasing Conditions

EN IT

PHARMA INTEGRATION GENERAL PURCHASING CONDITIONS

collected by the website www.pharma-integration.it

1. Scope of application

1.1 The following General Purchasing Conditions ("**GPC**") apply to all Pharma Integration S.r.l. ("**Buyer**") purchasing activities, unless otherwise agreed in writing with the supplier ("**Supplier**").

1.2 These GPC regulate the terms and conditions of the contracts for the supply of material goods, services, documentation, certifications, consultations, and anything that may constitute the subject of a purchase order ("**Product**" or "**Products**") placed by the Buyer to the Supplier.

1.3 The Supplier's written confirmation ("**Order Confirmation**") of a purchase order submitted by the Buyer implies the acceptance of these GPC.

1.4 Unless the Buyer expressly waives them or agrees otherwise, these GPC shall apply to all Products received and/or accepted by the Buyer, even if no order was placed.

1.5 The Supplier's general sales conditions are explicitly excluded and shall produce no effect.

2. Purchase Contract and Purchase Order

2.1 The Supplier is bound to the submitted offers for the validity period required by the Buyer. Should the Buyer not specify the validity period, the Supplier's offer shall be considered valid for 3 (three) months since the date the Buyer received the offer.

2.2 Should the Supplier's offer differ from the Buyer's request, the Supplier must notify it explicitly.

2.3 The Buyer's orders shall be deemed binding only if in written form.

2.4 The Order Confirmation must coincide with the order issued by the Buyer and must be submitted to the Buyer within 5 (five) working days from the date of the order. The purchase contract ("**Contract**") is to be considered as concluded once the Buyer receives the written Order Confirmation.

2.5 Unless explicitly agreed upon by the Buyer in writing, any condition dictated by the Supplier that may differ from the Contract shall not apply. Any deviation from these GPC must be stated explicitly in the order.

2.6 Any binding agreement for the Supplier and Buyer ("**Parties**" when mentioned jointly) must be stated explicitly in the order and Order Confirmation. However, the Order Confirmation cannot waive nor alter the conditions dictated by the Buyer's order and these GPC.

3. Scope of supply and service

3.1 The Products subject to the order must be listed by the Supplier in the offer and written Order Confirmation.

4. Provisions of the Country of destination and protective measures

4.1 The Supplier must describe in the offer any provision and legal requirement relevant for the purchase of the Products, taking the country of destination into account.

4.2 Should the subject of the order be in the form of services carried out by the Supplier's personnel, the Supplier must specify injury prevention and health regulations.

4.3 If the Supplier does not specify any provision and/or legal requirement, the current legislation to which the Buyer headquarters abide will apply.

5. Execution

5.1 When agreed or necessary, the Supplier shall report regularly to the Buyer on the progress of the Products' supply. The Supplier must inform the Buyer immediately (within 24 hours from the incident) in written form of any circumstance that may jeopardize the proper and punctual fulfilment of the Contract.

5.2 If access to the Buyer's facilities is required and/or necessary, the Supplier and/or their employees shall observe the operational provisions of the Buyer, with particular attention to safety and protection requirements. The requirements may be provided to the Supplier and/or their employees according to the activity to be carried out at the Buyer's facilities.

5.3 The Supplier and/or their employees visiting the Buyer's facilities must respect the confidentiality requirements regarding information that may be disclosed to the Supplier and/or their employees.

6. Partial assignment - Subcontract

6.1 The Supplier must not assign and/or subcontract the supply of the Products to third parties with no prior written approval by the Buyer. If the Buyer grants their approval, the responsibility towards the Buyer regarding the supply of the Products still lays solely on the Supplier.

6.2 Should the Supplier deem a subcontract to be necessary, when presented with the approval request (as required for section 6.1), the Buyer reserves the right of requiring a specific subcontractor. In this case, the subcontractor chosen by the Buyer shall be held directly responsible for the quality of the Product they provide.

7. Prices

7.1 The price of the Products shall coincide with the price foreseen in the order placed by the Buyer.

7.2 The price shall remain fixed until order completion unless the Parties agree otherwise in written form at a later time.

7.3 The price is the amount due for the complete and proper fulfilment of the Contract.

7.4 Unless otherwise agreed in written form and stated in the order, the price covers: shipping costs; insurance costs; bank guarantee costs; export, import and transit licenses; installation, testing and documentation costs; preliminary briefing costs; expenses such as business trips, board and lodging; licensing costs; costs of packaging material for shipping; costs of any device and equipment that may be specially manufactured; taxes, custom duties, and any other tax hereby not listed.

7.5 Unless otherwise agreed between the Parties, the price of supply of the Products covers the costs of renting and using any transportation and handling device or any other device necessary for the completion of the Products.

7.6 Unless otherwise agreed between the Parties, shipping expenses and risks are borne by the Supplier (Incoterms 2020: DAP). The stipulation and the cost of insurance covering all types of shipping damage shall be the Supplier's responsibility.

8. Terms of payment

8.1 The terms of payment match the terms foreseen in the order. The Supplier shall issue an invoice matching the data of the order.

8.2 The invoice must be delivered to the billing address provided by the Buyer. The payment period begins when the invoice, issued as prescribed, is received by the Buyer.

8.3 The invoice payment does not represent the approval by the Buyer of any deviation from the terms and prices set forth in the GPC and the order. The invoice payment does not affect any of the Buyer's rights concerning deliveries by the Supplier nor the right of contesting, for any reason, one or more invoices issued by the Supplier.

9. Amendment to contract specification

9.1 The Supplier must inform the Buyer in writing of all developments that may entail alterations necessary for technical or economic reasons concerning what previously agreed between the Parties about the sales process of the Products.

9.2 The Buyer reserves the right of requesting, in writing, changes to the Products subject to the Contract at any given moment. When presented with alteration requests, the Supplier shall inform the Buyer in writing whether the alterations are feasible, stating the impact

on the Products to be delivered, as well as the impact on costs and delivery time. The Supplier shall proceed with the alterations only upon written approval by the Buyer.

9.3 The Supplier cannot refuse any alteration request by the Buyer if the alteration is objectively feasible and the Buyer proves the motivation and need of the requested alteration, which, in any case, shall not fundamentally change the Products.

9.4 Before its implementation, any amendment to contract specifications of the Products and any price, deadline, and contractual provision adjustment must be specified in a written amendment to the Contract. The price adjustment shall be calculated considering the original amount. Unless otherwise agreed between the Parties, throughout the assessment period of the alteration requests, the Supplier shall carry on activities for the Products' supply as planned.

10. Ownership of items provided by the Buyer

10.1 The items provided by the Buyer, such as supplies, samples, drawings, equipment such as testing instrumentation, etc. (the "Items"), remain the Buyer's property.

10.2 The supply of necessary Items, including shipping and shipping insurance for the round trip from the Buyer's location to the Supplier's location, is borne by the Buyer. Such agreements must be stated in writing in the offer, order and Order Confirmation. A detailed list adequate for the Items' identification shall be attached to the Items.

10.3 The Items provided by the Buyer must be carefully checked by the Supplier at the time of delivery. The Items are to be considered free of defects if no damage, defect and/or missing component is notified in writing within 5 (five) working days after their receipt at the Supplier's premises.

10.4 As long as the provided Items are in the Supplier's custody, the Supplier shall keep an inventory of the Items, free of charge for the Buyer. The Supplier shall diligently and discreetly store the Items. Insurance and maintenance of the Items are the Supplier's responsibility. Should the Buyer request it, the Supplier shall provide written proof of insurance and the updated inventory containing information on the state of the provided Items.

10.5 The Items provided by the Buyer to the Supplier shall be used within the agreed scope. Unless otherwise agreed between the Parties, once the Contract is concluded, the Buyer expects the Items to be returned with no need for a reminder.

11. Shipping, Delivery and Delays

11.1 The delivery deadline of the Products is determined by the Contract or by the purchase order. The delivery deadline is considered as observed when every Product subject to the purchase order has been delivered.

11.2 Without prejudice to art. 26, the failure to comply with any of the provisions stated in the Contract entails the right of the Buyer to refuse the delivery of the Products' supply.

11.3 The delivery of the supply, devoid of any flaw and with all necessary documentation, at the location provided by the Buyer is a prerequisite for the payment of any invoice to the Supplier.

11.4 Unless justified by force majeure, should the Supplier fail to observe the delivery deadline stated in the order, the Supplier will be held responsible for the damage resulting from the delay. In this event, the Buyer reserves the right of requesting a non-reducible payment of a penalty, thus determined: 1% of the total order amount for each week of delay, up to a maximum of 5%, regardless of the entity of the order or the type of undelivered documentation. In any case, it is without prejudice to the compensation for any further damage suffered by the Buyer.

11.5 In order to evaluate the work of the Supplier, the Buyer reserves the right of monitoring and tracking all the supplies that do not observe the delivery date initially agreed between the Parties.

12. Right of withdrawal

12.1 The Buyer reserves the right of withdrawing in part or entirely from any Contract by giving the Supplier at least 30 (thirty) days written notice. In the event of withdrawal, the Supplier shall be entitled only to the compensation for the Products delivered before Contract termination, and this also in derogation of any opposing legal provision.

12.2 Should the withdrawal be caused by the withdrawal of the final client of the Buyer, the latter shall enforce with the Supplier the same conditions agreed with the final client, without prejudice to the Supplier's right to the compensation for the Products delivered before the Contract termination, and this also in derogation of any opposing legal provision.

13. Delivery location and delivery

13.1 In the absence of an agreement between the Parties, the Buyer's headquarters shall be considered the location of delivery/fulfilment of the Products.

13.2 The Supplier shall inquire as to the method of receipt of the Products. Should means of unloading the Products be necessary, the Supplier shall agree with the Buyer upon the date and means necessary for the unloading. Unless otherwise agreed between the Parties, the expenses of the means of unloading are borne by the Supplier.

13.3 For each Product shipment, the Supplier must include a delivery note reporting the reference order number. The Supplier must also submit all the necessary documentation for the Buyer. If the Products are not to be delivered directly to the Buyer, the Supplier must submit a separate copy of the delivery note to the Buyer.

13.4 Unless otherwise agreed between the Parties, the risks and the ownership of the supplied Products transfer to the Buyer at the time of delivery.

13.5 The Supplier shall deliver the supply of the Products, along with all necessary documentation, within the deadline stated in the Order Confirmation and purchase order.

14. Inspection and acceptance

14.1 If stated in the order or in the purchase Contract, the Supplier must perform tests and inspections on the Products before proceeding with the shipment to the Buyer.

14.2 The Buyer shall inspect the goods within 30 (thirty) days from the delivery. Should the Products be installed by the Supplier, the inspection period begins after the completion of the installation.

14.3 The Buyer shall report in writing to the Supplier on the presence of any defect (including any missing insurance). The submission of an inspection report containing complaints is to be considered as the report of relevant flaws. The Supplier must remedy, at their own expense and within the period specified by the Buyer, the defects the Buyer reported in the inspection report. The Buyer shall ensure that the Supplier completes their activities.

Should the Supplier fail to successfully remedy the flaws observed by the Buyer, or should the Supplier fail to submit a Product to substitute the flawed Product, the Buyer, without prejudice to the right of damages compensation, reserves the right of:

- deducting compensation of the defective Products from the overall payment;
- in the case of significant flaws, dissolving the Contract in part or entirely;
- without prejudice to impeding legal or contractual arrangements, requiring and obtaining from the Supplier all relevant documentation, such as the source code, to execute the operations necessary to remedy imperfections or defects, directly or via a third party, and in any case at the Supplier's expense.

14.4 If stated in the order or in the Purchase Contract, the Buyer shall travel to the Supplier's location on the date appointed for the acceptance test.

Were the acceptance test to expose critical defects, the acceptance shall be rescheduled. The Supplier must, at their expense, immediately remedy the detected defects and submit a new date to the Buyer to repeat the test.

14.5 Should the defect and the required time to remedy it cause delays in the Product's delivery, the Buyer reserves the right of applying, at their discretion, the penalties as stated in section 11.4.

14.6 Were the uncovered defect to be minor, the Product can be accepted, without prejudice to the Supplier's obligation of remedying the observed defects at their own expense prior to shipping the Product to the Buyer, unless agreed otherwise. Should the Supplier fail to remedy the defects, the Buyer reserves the right of applying the provisions foreseen in section 14.3.

14.7 Following an acceptance test, a report shall be issued and it shall be signed by the Buyer and the Supplier or their representatives. The report shall state that the acceptance took place, or that the acceptance is subject to the verification of the matters stated in the report, or that a deadline for the new acceptance has been established.

14.8 Unless otherwise agreed in writing between the Parties, in the case of Products for which an acceptance test is foreseen, the Buyer renounces to their right of performing the inspection.

15. Warranty / Responsibility

15.1 The Supplier shall deliver the Products devoid of imperfections and compliant with the order.

15.2 The Supplier guarantees that the Products subject to the order are:

- a) compliant with the laws and regulations that apply to the country of destination;

- b) compliant with all characteristics, standards, specifications and indications required by the Buyer and/or stated in the order;
- c) manufactured according to the highest standards, complying with the best work practices and/or latest techniques and/or technologies known to the Supplier;
- d) free of any third party claim;
- e) suitable for their intended use.

15.3 Unless otherwise specified, the Supplier's warranty will last 24 (twenty-four) months since the delivery of the Products to which the warranty refers. The Buyer and the Supplier may agree on an extension to the warranty period of an individual order and/or individual orders. If so agreed, the extension period may be granted for a fee. A waiver of warranty is to be considered valid only if stated in writing by the Buyer.

15.4 The Buyer may report to the Supplier any defect in the supply within 30 (thirty) days from the Products' receipt.

In this case, the Buyer may, after notifying the Supplier and at the Supplier's expense:

- a) require from the Supplier all defective parts and/or components to be thoroughly repaired within a non-extendable deadline;
- b) should the provisions of point a) fail to remedy the defects of the supply, require the Supplier to substitute the defective parts and/or components in their entirety within a non-extendable deadline;
- c) should the provisions of point b) fail to remedy the defects of the supply, return the defective Products or have trusted suppliers repair the imperfections and/or defects at the Supplier's expense.

15.5 Were evident and significant defects of supply to emerge, the Buyer reserves the right of denying and/or suspending payment of the supply, in part or entirely, until the defects have been remedied. The Buyer reserves the right of making up for any expense owed by the Supplier, according to section 15.4 point c), with any payment owed to the Supplier for the supply to which the defective Products belong and/or any other supply. Any further right of the Buyer deriving from the Supplier's responsibility for defects of supply and any further insurance borne by the Supplier remain unaffected, without prejudice to the right to damages compensation.

16. Protection of investments

16.1 Unless otherwise stated in the order, the Supplier guarantees to the Buyer that the Products comprising the supply will be available for new orders for no less than 10 (ten) years since the date of the last order by the Buyer. During the offer phase, the Supplier shall declare the availability of the Product over time or, alternatively, the Product that shall substitute the offered one, stating timing and price variations.

16.2 The Supplier guarantees to the Buyer that spare parts for the supplied Products will be available for no less than 8 (eight) years since delivery or 10 (ten) years since the inspection and acceptance by the Buyer.

16.3 The Supplier guarantees that, upon the Buyer's request, they shall provide maintenance and assistance for the hardware and software of the supplied Products for no less than 8 (eight) years since warranty expiration, in compliance with the GPC.

16.4 If, for any reason, the Supplier is no longer able to (i) provide the Products or guarantee their performance via third parties under the same conditions as agreed with the Buyer, or (ii) offer an economically equivalent alternative, the Buyer reserves the right of accessing the source code or other Supplier's documentation at once and using them, directly or via third parties, to the extent necessary for the maintenance and support of the software and hardware.

16.5 In order to guarantee compliance with the requirement of providing information, as stated in the warranty or for software maintenance, the Buyer may request in writing said documents and information of the Supplier to be held in escrow by a firm or an appointed entity (e.g. Notary office, Law firm). This provision does not waive the Supplier from fulfilling contractual obligations. This same provision applies to hardware information and documentation.

16.6 After the warranty expiration, the Products or their spare parts shall be supplied for a fee. The cost of the spare parts shall be calculated on the basis of the original cost or, in its absence, it shall be set at a competitive price.

17. Environmental protection

17.1 The Supplier commits to following diligently the environmental legislation applicable to the location where the services requested by the Buyer are performed and in the final location of the Products.

18. Permits and export regulations

18.1 The Supplier's knowledge of national and international regulations on the export of the Products shall always be up-to-date. Should the Contract be subject to said regulations in its entirety or partly, the Supplier shall immediately inform the Buyer in writing.

18.2 Where necessary, the Buyer shall inform the Supplier of the final destination of the Product.

18.3 The Supplier shall operate in compliance with all the applicable export regulations and, if requested, provide the Buyer with all the related information.

18.4 Unless otherwise agreed in writing between the Parties, the Supplier shall implement all necessary measures to obtain the permits and licenses, even when not expressly stated in the Contract, if they are required for the supply of the Products and their use as foreseen in the Contract. Should the Buyer be required to apply for such permits or licenses, the Supplier shall offer the Buyer adequate support, especially regarding the acquisition of the necessary data and information.

19. Intellectual property right and confidentiality agreement

19.1 The Supplier will not be entitled to any right over the Buyer's trademark nor to any other intellectual and/or industrial property right (which includes, but is not limited to, inventions, patents, the know-how of every product, process, method, machine and/or device, trade secrets, distinguishing marks, programs, data and database) and/or relating to the Buyer's products.

19.2 The Supplier recognizes that the confidential information of the Buyer's company includes, but is not limited to, business and marketing information, technical and technological information, know-how's, plans and information related to customer needs, data, documents, manuals, processes, methods, intellectual property rights, customer contractual conditions, agreements, licenses, programs, financial information, and any other information that may be disclosed by the Buyer throughout the duration of the relationship with the Supplier. Said information is to be considered confidential according to art. 98 of the Legislative Decree no. 30/2006. The information must be treated with the utmost confidentiality and must be used exclusively in the Buyer's best interest.

19.3 The Supplier must take all the necessary measures to guarantee the security grading of the business information received and/or obtained and to protect the Buyer's rights.

19.4 Even after the termination, for any reason, of the Contract between the Buyer and the Supplier, the latter must not use, disclose, transmit, publish, copy, transcribe, transfer or otherwise reveal to any person, company or other entity any of the Buyer's confidential business information without the prior written consent. The Supplier must return to the Buyer and/or destroy all copies and/or any media containing said information.

19.5 The Supplier acknowledges that compliance with the confidentiality and confidentiality obligations referred to in this Article 19 is essential for the Buyer and that the violation of even one of them can therefore be a reason for contractual termination pursuant to art. 1456 of the Civil Code, in any case without prejudice to the Buyer's right to compensation for damages suffered in the face of said violation.

20. Compliance requirements

20.1 The Supplier shall operate in accordance with applicable legal legislation, with special attention to laws pertaining to competition and antitrust, occupational safety, anti-corruption, protection of minors and personal data protection.

20.2 The Supplier must not accept nor offer payment or any other benefit to the employees of the Buyer's final client, to the Buyer's employees, to the Buyer's consultants and to any person, company or entity, or in any case in which payment or benefits are aimed to an unjustified advantage.

20.3 The Supplier must contractually commit their personnel, subcontractors, sub-suppliers and any third party employed for the fulfilment of the Contract, in compliance with the provisions foreseen in section 20.2.

21. Indemnification

21.1 The Supplier shall take every precaution to prevent damage to people or property in consequence of the use of the supplied Products.

21.2 The Supplier shall indemnify the Buyer against any claim, from whomever and for whatever reason, related and/or connected to the execution of the order and/or the delivery of the Products, resulting from any action and/or omission by the Supplier, i.e. their employees, associates, representatives and/or subcontractors.

21.3 The current article is to be considered an addition to any other right or remedy foreseen by the applicable laws.

22. Transfer

22.1 Any of the two Parties may transfer the contractual relationship or the deriving rights and obligations only upon written consent by the other party.

23. Audits

23.1 Upon written notice by the Buyer of no less than 15 (fifteen) days and during regular working hours at the Supplier's business place, the Supplier shall make themselves available to submit all documents necessary to verify compliance with the requirements of the ongoing Contract and in particular of the development and production of the Products subject to contractual obligations. Said documents shall be submitted to the Buyer or an independent auditing firm appointed by the Buyer and acting in absolute secrecy for the Supplier's protection. All costs and expenses concerning the audit shall be borne by the Buyer. Were the audit to show that the Supplier has failed to observe Contract provisions, the Supplier shall cover all the audit costs and expenses.

23.2 Upon proper identification, the representatives appointed by the Buyer to perform inspections and audits shall have free access to all areas in which the Product subject to the Contract is manufactured, tested or stored. Upon request by the Buyer or their delegates, the Supplier shall supply all information and documentation relating to the contract Products.

24. Health and safety

24.1 The Supplier must run their business in compliance with all applicable workplace health and safety regulations.

24.2 Failure on part of the Supplier to comply with the provisions foreseen in art. 24 of these GPC and, in any case, violation of regulations regarding workplace health and safety constitutes a major breach and is grounds for termination of all Contracts and any other further contractual relationship in accordance with art. 1456 of the Italian Civil Code.

24.3 This is without prejudice to the damages compensation on the Supplier's part.

25. Legal validity

25.1 These GPC replace any other GPC previously enforced by the Buyer that may be in possession of the Supplier.

26. Applicable law

26.1 These GPC and the Contracts subscribed on their premises are governed, executed and interpreted in accordance with the Italian law.

27. Express termination clause - Termination

27.1 The Buyer reserves the right of declaring one or more Contracts terminated effective immediately in accordance with art. 1456 of the Italian Civil Code, upon written notice from the Buyer, were a violation to occur on the Supplier's part of any of the following sections of these GPC: 4.1, 5.1, 5.3, 6.1, 9.1, 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 13.3, 14.1, 14.2, 14.3, 14.4, 14.5, 15.1, 15.2, 15.3, 15.4, 16.1, 16.4, 18.2, 19.1, 19.2, 19.3, 19.4, 20.2, 20.3, 22.1, 23.1, 24.1, 25.1. It is to be understood that the termination may also concern the Contracts to which the Supplier's violation does not specifically apply.

27.2 Were the Supplier to be declared bankrupt or to undergo any other insolvency procedure, i.e. be placed under liquidation, the Buyer reserves the right of, upon written notice, terminating the Contracts effective immediately.

27.3 Upon termination of the Contract in accordance with this article, all the orders yet to be processed are to be considered cancelled, unless otherwise agreed between the Parties.

28. Miscellaneous

28.1 All rights and obligations of the Supplier and Buyer which are not explicitly stated in these GPC are to be governed according to the regulations applicable at the Buyer's place of business.

28.2 In order to be effective, alterations, amendments, and additions to these GPC, including any further agreement, are required to be in written form.

28.3 Any publication or press release of the Supplier concerning activities performed for and with the Buyer requires the prior written consent of the Buyer.

28.4 Were any discrepancy to arise between the different language versions of these GPC, the Italian version will prevail.

29. Place of jurisdiction

29.1 All disputes regarding the validity, interpretation, execution, and termination of these GPC and the Contracts shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of Milan, Italy.

PHARMA INTEGRATION

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO

Estratto dal sito web www.pharma-integration.it

1. Ambito di applicazione

1.1 Le seguenti Condizioni Generali di Acquisto (le "**CGA**") sono valide per tutte le attività di acquisto condotte da Pharma Integration S.r.l. (l'"**Acquirente**") nel limite in cui non siano stati stipulati altri accordi scritti con il fornitore (il "**Fornitore**").

1.2 Le presenti CGA regolano in particolare i termini e le condizioni dei contratti per la fornitura di beni materiali, servizi, documentazione, certificazioni, consulenze, e quant'altro forme di volta in volta oggetto di ordini d'acquisto di volta in volta emessi dall'Acquirente in favore del Fornitore (il "**Prodotto**" o i "**Prodotti**").

1.3 Le presenti CGA si intendono accettate con l'accettazione di un ordine dell'Acquirente tramite conferma scritta del Fornitore (la "**Conferma d'Ordine**").

1.4 Salvo espressa deroga e/o accordo sottoscritto dall'Acquirente, le presenti CGA si applicano anche a tutte le forniture di Prodotti ricevute e/o accettate dall'Acquirente in mancanza di un ordine.

1.5 Le condizioni generali di vendita praticate o comunque indicate dal Fornitore sono esplicitamente escluse e non produrranno effetti.

2. Contratto di Acquisto o Ordine di Acquisto

2.1 Il Fornitore è vincolato alle offerte di volta in volta emesse per un periodo di validità corrispondente a quello richiesto dall'Acquirente. Nel caso in cui non ci sia richiesta da parte dell'Acquirente di un periodo di validità specifico, l'offerta del Fornitore sarà valida per un periodo di 3 (tre) mesi a partire dalla data di ricezione dell'offerta da parte dell'Acquirente.

2.2 Se l'offerta del Fornitore si discosta dalla richiesta dell'Acquirente, il Fornitore dovrà esplicitamente renderlo noto all'Acquirente.

2.3 Gli ordini dell'Acquirente sono considerati vincolanti per questo soltanto se in forma scritta.

2.4 La Conferma d'Ordine deve coincidere con l'ordine effettuato da parte dell'Acquirente e deve essere consegnata all'Acquirente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data dell'ordine. Il contratto d'acquisto (il "Contratto") si considera concluso al momento della ricezione da parte dell'Acquirente della Conferma d'Ordine scritta del Fornitore.

2.5 Eventuali condizioni imposte dal Fornitore, che differiscono dalle disposizioni del Contratto, si applicano solo se espressamente accettate dall'Acquirente per iscritto e l'eventuale variazione delle presenti CGA dovrà essere menzionata esplicitamente all'interno dell'ordine.

2.6 Fermo restando che la Conferma d'Ordine non potrà derogare né modificare quanto previsto nell'ordine dell'Acquirente e nelle presenti CGA, tutti gli accordi vincolanti per il Fornitore e l'Acquirente (congiuntamente le "Parti") devono essere espressamente indicati nell'ordine e nella Conferma d'Ordine.

3. Ambito di fornitura e servizio

3.1 I Prodotti oggetto dell'ordine devono essere elencati dal Fornitore nell'offerta e nella Conferma d'Ordine scritta.

4. Disposizioni nel paese di destinazione e misure protettive

4.1 Il Fornitore è tenuto a informare l'Acquirente all'interno dell'offerta della presenza di eventuali disposizioni e requisiti legali rilevanti ai fini dell'acquisto dei Prodotti in considerazione del paese di destinazione degli stessi.

4.2 Nel caso l'ordine abbia per oggetto servizi svolti da personale del Fornitore, il Fornitore dovrà specificare le norme applicabili in materia di salute e prevenzione degli infortuni.

4.3 In assenza di specifica da parte del Fornitore di disposizioni e/o requisiti legali applicabili, si applicano le disposizioni di legge vigenti nella sede principale di attività dell'Acquirente.

5. Esecuzione

5.1 Ove necessario o concordato, il Fornitore è tenuto ad informare regolarmente l'Acquirente sui progressi della fornitura di Prodotti e a comunicare immediatamente (e comunque entro 24 ore dal verificarsi dell'evento) per iscritto all'Acquirente qualsiasi circostanza che possa compromettere il corretto e puntuale adempimento del Contratto.

5.2 Nel caso in cui sia richiesto e/o necessario l'accesso ai locali dell'Acquirente, il Fornitore e/o i suoi dipendenti sono tenuti ad osservare le disposizioni operative dell'Acquirente, con particolare riguardo alle norme in materia di sicurezza e protezione, che potranno essere eventualmente fornite al Fornitore e/o ai suoi dipendenti in ragione dell'oggetto dell'attività da svolgersi presso i locali dell'Acquirente.

5.3 Il Fornitore e/o i suoi dipendenti che accedono ai locali dell'Acquirente sono tenuti a rispettare le norme relative alla riservatezza e confidenzialità delle informazioni che potranno essere eventualmente rese note al Fornitore e/o ai suoi dipendenti.

6. Cessione parziale - Subappalti

6.1 Al Fornitore è vietato di cedere e/o subappaltare a terzi la fornitura dei Prodotti, salva espressa preventiva approvazione scritta da parte dell'Acquirente. In caso di approvazione da parte dell'Acquirente, la responsabilità della fornitura dei Prodotti nei confronti dell'Acquirente rimane esclusivamente a carico del Fornitore.

6.2 Nel caso in cui sia ritenuto necessario da parte del Fornitore di ricorrere al subappalto, a fronte della richiesta di approvazione di cui all'articolo 6.1, l'Acquirente avrà la facoltà di chiedere al Fornitore di avvalersi di un subappaltatore specifico. In tal caso, il subappaltatore indicato dall'Acquirente sarà ritenuto direttamente responsabile per le eventuali prestazioni difettose allo stesso imputabili.

7. Prezzi

7.1 Il prezzo dei Prodotti corrisponde a quello previsto nell'ordine emesso dall'Acquirente.

7.2 Il prezzo è fisso e invariabile fino all'integrale adempimento dell'ordine, se non diversamente e successivamente concordato per iscritto tra le Parti.

7.3 Il prezzo corrisponde all'importo dovuto per il completo e corretto adempimento del Contratto.

7.4 Il prezzo, se non diversamente concordato per iscritto ed evidenziato nell'ordine, copre in particolare i costi di trasporto, i costi di assicurazione, i costi di garanzia bancaria, i permessi di esportazione, importazione e transito, i costi di installazione, test e documentazione, i costi per un briefing introduttivo se necessario, le spese (in particolare trasferta, vitto e alloggio), i costi di licenza, i costi di imballaggio per il trasporto, i costi per eventuali dispositivi e strumenti che debbano essere fabbricati appositamente, nonché oneri quali tasse, dazi doganali ed ogni altra tassa qui non elencata.

7.5 In assenza di differenti accordi tra le Parti, i costi di noleggio e utilizzo di eventuali dispositivi per il trasporto e la movimentazione o, comunque, degli strumenti necessari al completamento dei Prodotti sono inclusi nel prezzo di fornitura dei Prodotti stessi.

7.6 Salvo diverso accordo tra le Parti, il trasporto è a carico e rischio del Fornitore (Incoterms 2020: DAP). La stipulazione e il costo relativo all'assicurazione che copra ogni tipo di danno di trasporto è responsabilità del Fornitore.

8. Condizioni di pagamento

8.1 Le condizioni di pagamento corrispondono a quelle previste nell'ordine. Il Fornitore dovrà emettere fattura corrispondente ai dati riportati all'interno dell'ordine.

8.2 La fattura deve essere trasmessa all'indirizzo di fatturazione indicato dall'Acquirente. Il termine di pagamento decorre dal momento in cui la fattura, emessa secondo le prescrizioni, è stata ricevuta dall'Acquirente.

8.3 Il pagamento della fattura non costituisce in alcun modo accettazione delle condizioni o di prezzi difforni da quelli previsti nelle CGA e nell'ordine dell'Acquirente né inciderà su alcuno dei diritti dell'Acquirente riguardanti le consegne effettuate dal Fornitore e sul diritto di questo di contestare, per qualsiasi motivo, una o più fatture emesse dal Fornitore.

9. Modifica delle specifiche contrattuali

9.1 Il Fornitore deve informare per iscritto l'Acquirente di tutti gli sviluppi nel processo di vendita dei Prodotti che comportino delle modifiche necessarie per motivi tecnici o economici rispetto a quanto pattuito in precedenza tra le Parti.

9.2 L'Acquirente avrà facoltà di richiedere modifiche ai Prodotti concordati, oggetto del Contratto, in qualsiasi momento. Le suddette richieste di modifiche devono essere redatte in forma scritta. A fronte della richiesta di modifica, il Fornitore sarà tenuto a informare per iscritto l'Acquirente in merito alla fattibilità delle modifiche stesse, indicando altresì gli effetti sui Prodotti da consegnare, nonché sul costo e le possibili variazioni sui tempi di consegna, e potrà procedere con le modifiche soltanto previa approvazione scritta dell'Acquirente.

9.3 Il Fornitore non ha il diritto di rifiutare una richiesta di modifica da parte dell'Acquirente qualora il cambiamento sia oggettivamente possibile e l'Acquirente dimostri la reale necessità e motivazione della modifica richiesta, che in ogni caso non dovrà cambiare in maniera sostanziale i Prodotti.

9.4 Il cambiamento delle specifiche contrattuali dei Prodotti e gli eventuali adeguamenti di prezzo, scadenze e altre disposizioni contrattuali devono essere specificati in una modifica scritta del Contratto prima dell'esecuzione della modifica stessa. L'adeguamento del prezzo sarà calcolato sulla base dell'importo originale. Se non diversamente concordato tra le Parti, il Fornitore è tenuto a continuare la sua attività di fornitura di Prodotti, come originariamente pianificato, durante il periodo in cui le richieste di modifica sono in corso di esame delle Parti.

10. Proprietà degli articoli forniti dall'Acquirente

10.1 Gli articoli forniti dall'Acquirente, ad esempio materiali, campioni, disegni, attrezzature quali strumenti di prova ecc. (gli "Articoli") rimangono di proprietà dell'Acquirente stesso.

10.2 La fornitura degli Articoli, compresa la spedizione e assicurazione per il trasporto dalla sede dell'Acquirente alla sede del Fornitore e viceversa, se necessario, è a carico dell'Acquirente. Tali accordi devono essere comunque riportati per iscritto nell'offerta, nell'ordine e nella Conferma d'Ordine. Gli Articoli sono accompagnati da una dettagliata lista idonea all'identificazione degli stessi.

10.3 Gli Articoli forniti dall'Acquirente devono essere controllati accuratamente dal Fornitore al momento del ricevimento. Tali Articoli sono considerati privi di difetti se nessun danno, difetto e/o mancanza di componenti sono segnalati all'Acquirente per iscritto entro 5 giorni lavorativi dalla loro ricezione presso i locali del Fornitore.

10.4 Finché gli Articoli forniti sono in possesso del Fornitore, il Fornitore è obbligato a tenere un inventario degli Articoli, senza costi per l'Acquirente, e a conservare gli Articoli in modo diligente e in maniera riservata, così come a mantenere e assicurare gli Articoli a proprie spese. Su richiesta dell'Acquirente, il Fornitore fornisce una prova scritta dell'assicurazione e dell'inventario aggiornato contenente informazioni sulle condizioni degli Articoli forniti.

10.5 Gli Articoli forniti al Fornitore da parte dell'Acquirente possono essere utilizzati solo nel rispetto di quanto concordato. Salvo diverso accordo tra le Parti, gli Articoli devono essere restituiti all'Acquirente dopo l'adempimento del Contratto, senza necessità di sollecito da parte dell'Acquirente.

11. Spedizione, consegna e ritardi

11.1 Il termine di consegna dei Prodotti oggetto della fornitura è regolato dal Contratto di acquisto o dall'ordine di acquisto. Il termine di consegna è considerato rispettato una volta avvenuta la completa consegna dei Prodotti facenti parte l'ordine di acquisto.

11.2 Salvo quanto previsto al paragrafo 26, ogni inosservanza delle prescrizioni previste nel Contratto comporterà il diritto dell'Acquirente di rifiutare la consegna della fornitura di Prodotti.

11.3 La consegna della fornitura nel luogo indicato dall'Acquirente, priva di qualsiasi vizio e corredata di tutta la documentazione necessaria, costituisce condizione per il pagamento di qualsiasi fattura al Fornitore.

11.4 Nel caso in cui il Fornitore non riesca a rispettare la data di consegna indicata nell'ordine, a meno che ciò non sia giustificato da una valida causa di forza maggiore, il Fornitore sarà considerato responsabile per i danni risultanti da questo ritardo e l'Acquirente avrà diritto di richiedere al Fornitore il pagamento di una penale così determinata in maniera non ridicibile: 1% dell'ammontare totale dell'ordine per ogni settimana di ritardo fino ad un massimo del 5% dell'ammontare totale dell'ordine, qualunque sia l'entità della fornitura o il tipo di documentazione non consegnata. È fatto in ogni caso salvo il risarcimento dell'ulteriore danno eventualmente subito dall'Acquirente.

11.5 L'Acquirente si riserva il diritto di monitorare e tenere traccia di tutte le forniture che non rispettano la data di consegna prevista inizialmente tra le Parti al fine di effettuare una valutazione dell'operato del Fornitore stesso.

12. Diritto di recesso

12.1 L'Acquirente ha il diritto di recedere in tutto o in parte da ciascun Contratto, dandone preavviso scritto al Fornitore di almeno 30 (trenta) giorni. In caso di recesso, il Fornitore ha diritto di ricevere esclusivamente il corrispettivo per i Prodotti effettivamente consegnati sino alla data di cessazione degli effetti del Contratto medesimo, e ciò anche in deroga a qualsiasi contraria disposizione di legge.

12.2 Nel caso il recesso sia motivato dal recesso del cliente finale dell'Acquirente, quest'ultimo applicherà al Fornitore le stesse condizioni concordate con il cliente finale fermo restando il diritto del Fornitore di ricevere il corrispettivo per i Prodotti effettivamente consegnati sino alla data di cessazione degli effetti del Contratto, anche in deroga a qualsiasi contraria disposizione di legge.

13. Luogo di consegna e consegna

13.1 In mancanza di accordo tra le Parti, il luogo di consegna/adempimento è la sede di attività dell'Acquirente.

13.2 Il Fornitore è tenuto ad informarsi delle modalità di ricevimento dei Prodotti. Nel caso in cui siano necessari mezzi per lo scarico degli stessi, il Fornitore dovrà concordare con l'Acquirente la data e il mezzo necessario al completamento dello scarico dei Prodotti. Il costo del mezzo è a carico del Fornitore, se non diversamente concordato tra le Parti.

13.3 Per ogni spedizione di Prodotti, il Fornitore predisporrà una bolla di consegna che indichi il numero dell'ordine di riferimento e invierà tutti i documenti necessari per l'Acquirente. Se i Prodotti non vengono consegnati direttamente all'Acquirente, il Fornitore è tenuto ad inviare una copia separata della bolla di consegna all'Acquirente.

13.4 Il passaggio del rischio relativo ai Prodotti avverrà al momento della consegna, se non diversamente concordato dalle Parti. Il passaggio della proprietà dei Prodotti oggetto della fornitura avverrà nel momento della consegna all'Acquirente, se non diversamente concordato per iscritto dalle Parti.

13.5 La fornitura di Prodotti, unitamente a tutta la relativa documentazione necessaria, deve essere consegnata dal Fornitore entro i termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine nel rispetto dell'ordine d'acquisto.

14. Ispezione e accettazione

14.1 Se specificato nell'ordine o nel Contratto di acquisto, il Fornitore è obbligato a sottoporre i Prodotti oggetto della fornitura a prove e ispezioni prima di effettuare la spedizione all'Acquirente.

14.2 L'Acquirente è tenuto ad ispezionare la merce spedita entro 30 giorni dall'avvenuta consegna. In caso di installazione dei Prodotti da parte del Fornitore, il periodo inizia dopo che l'installazione è stata completata.

14.3 L'Acquirente dovrà comunicare per iscritto al Fornitore la presenza di eventuali difetti (incluse le eventuali assicurazioni mancanti). La presentazione di un rapporto di ispezione contenente reclami è da considerarsi quale comunicazione dei difetti rilevati. Il Fornitore è tenuto a porre rimedio a proprie spese ai difetti segnalati dall'Acquirente nel rapporto di ispezione entro il termine specificato dall'Acquirente stesso; l'Acquirente sarà tenuto a fare in modo che il Fornitore porti a termine le proprie attività.

Nel caso il Fornitore non ponga rimedio con successo ai difetti riscontrati dall'Acquirente o non abbia prestato un Prodotto sostitutivo a quello cui i difetti si riferiscono, l'Acquirente, fatto salvo il diritto al risarcimento danni, avrà la facoltà di:

- detrarre dal corrispettivo dovuto al Fornitore la parte del corrispettivo che riguarda i Prodotti difettosi;
- risolvere in tutto o in parte il Contratto nel caso di difetti rilevanti;
- richiedere e ottenere dal Fornitore, a meno che non vi siano disposizioni legali o contrattuali che lo impediscano, tutti i documenti necessari - quali ad esempio il codice sorgente - per eseguire direttamente o far eseguire da una terza parte, in ogni caso a spese del Fornitore, gli interventi richiesti per eliminare vizi o difetti.

14.4 Se specificato nell'ordine o nel Contratto di acquisto, l'Acquirente dovrà recarsi presso il Fornitore alla data stabilita per il test di accettazione.

Se il test di accettazione rivela gravi difetti, l'accettazione viene riprogrammata. Il Fornitore deve rimediare immediatamente ai difetti rilevati a proprie spese e comunicare all'Acquirente una nuova data per la ripetizione dei test.

14.5 Se il difetto e il tempo necessario a porvi rimedio generano ritardi nella consegna del Prodotto, l'Acquirente avrà diritto di applicare a sua discrezione le penali per ritardata consegna come previsto al punto 11.4.

14.6 Se durante il test di accettazione vengono rilevati difetti minori, il Prodotto può essere accettato comunque, fermo restando l'obbligo del Fornitore di risolvere immediatamente i difetti rilevati a proprio costo e, in ogni caso, prima dell'invio dei Prodotti all'Acquirente salvo accordi diversi. Se il Fornitore non ha eseguito o non ha risolto i difetti, l'Acquirente avrà diritto ai rimedi previsti al punto 14.3.

14.7 A seguito di un test di accettazione, verrà prodotto un report che deve essere firmato dall'Acquirente e dal Fornitore o dai loro rappresentanti. Questo documento indicherà che l'accettazione ha avuto luogo, o che la stessa è subordinata al verificarsi dei fatti nello stesso indicati, o che è stata fissata una scadenza per una nuova data di accettazione.

14.8 Nel caso di Prodotti per i quali sia prevista l'esecuzione di test di accettazione, l'Acquirente rinuncia ad effettuare l'ispezione, salvo diversi accordi scritti tra le Parti.

15. Garanzia / Responsabilità

15.1 Il Fornitore è tenuto a consegnare i Prodotti esenti da vizi e conformi all'ordine.

15.2 Il Fornitore è tenuto a garantire che i Prodotti oggetto della fornitura siano:

- a) conformi alle leggi e norme vigenti applicabili nel paese di destinazione degli stessi;
- b) conformi a tutte le caratteristiche, agli standard, alle specifiche e alle indicazioni richieste dall'Acquirente e/o indicate nell'ordine;
- c) costruiti a regola d'arte, in conformità con le migliori pratiche di lavoro e/o con le più recenti tecniche e/o tecnologie conosciute dal Fornitore;
- d) privi di qualsiasi reclamo di terzi;
- e) adatti per lo scopo al quale sono destinati.

15.3 La garanzia del Fornitore, se non diversamente specificato, avrà durata di 24 mesi dalla consegna dei Prodotti cui la garanzia stessa si riferisce. L'Acquirente e il Fornitore potranno pattuire, anche dietro corrispettivo, in relazione a singoli ordini e/o a singole consegne, un più lungo termine di garanzia. La rinuncia a far valere la garanzia sarà valida solo se espressa in forma scritta dall'Acquirente.

15.4 Eventuali vizi della fornitura potranno essere denunciati dall'Acquirente al Fornitore entro 30 giorni dalla ricezione dei Prodotti.

In tal caso, l'Acquirente potrà, previa comunicazione al Fornitore ed a spese di quest'ultimo:

- a) richiedere al Fornitore entro termini tassativi la completa riparazione delle parti e/o componenti difettosi dei Prodotti;
- b) se quanto al punto a) non è sufficiente ad eliminare i vizi della fornitura, richiedere al Fornitore la completa sostituzione delle parti e/o componenti difettosi entro termini tassativi;
- c) qualora quanto alla lettera b) non sia sufficiente ad eliminare i vizi di fornitura, potrà restituire i Prodotti difettosi o far intervenire fornitori di sua fiducia per eliminare i vizi e/o i difetti a spese del Fornitore.

15.5 E' diritto dell'Acquirente, in caso di vizi di fornitura evidenti e rilevanti, rifiutare e/o sospendere il pagamento della fornitura, in tutto o in parte, fino all'eliminazione del vizio o compensare ogni somma dovuta dal Fornitore ai sensi di quanto previsto alla lettera c) con qualsiasi importo dovuto al Fornitore in relazione alla fornitura cui i vizi si riferiscono e/o a qualsiasi altra fornitura. Restano salvi gli ulteriori diritti in capo all'Acquirente derivanti dalla responsabilità del Fornitore per vizi della fornitura e da ogni ulteriore garanzia esistente a carico del Fornitore, fermo restando in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni.

16. Protezione degli investimenti

16.1 Salvo diversamente specificato all'interno dell'ordine, il Fornitore garantisce all'Acquirente che i Prodotti componenti le forniture di volta in volta ordinate saranno disponibili per nuovi ordini per un periodo di almeno 10 (dieci) anni dalla data dell'ultimo acquisto da parte dell'Acquirente. Il Fornitore dovrà dichiarare in fase di offerta la disponibilità del Prodotto nel tempo o, in alternativa, il Prodotto che andrà a sostituire quello offerto indicandone le tempistiche e le variazioni di prezzo.

16.2 Il Fornitore garantisce all'Acquirente che i pezzi di ricambio per i Prodotti forniti saranno disponibili per almeno 8 (otto) anni dalla consegna o 10 (dieci) anni dall'ispezione e accettazione dell'Acquirente.

16.3 Su richiesta dell'Acquirente, il Fornitore è tenuto a garantire la manutenzione e l'assistenza per l'hardware e per il software dei Prodotti forniti per un periodo di almeno 8 (otto) anni dopo la scadenza del periodo di garanzia, in conformità con le CGA.

16.4 Se il Fornitore per proprie ragioni non sia più in grado (i) di fornire i propri Prodotti o garantirne la prestazione da parte di terzi alle medesime condizioni concordate con l'Acquirente, o (ii) di offrire un'alternativa economicamente equivalente, l'Acquirente avrà diritto ad accedere senza ritardo al codice sorgente o ad altri documenti del Fornitore e a utilizzarli, nella misura in cui ciò sia necessario per la manutenzione e il supporto del software e dell'hardware cui potrà provvedere l'Acquirente direttamente oppure suoi fornitori.

16.5 Per garantire che sia soddisfatto l'obbligo di fornire le informazioni, alle condizioni della garanzia o per la manutenzione del software, l'Acquirente avrà la facoltà di richiedere per iscritto che detti documenti e informazioni del Fornitore siano conservati in deposito fiduciario una società o altro soggetto (es. Studio Notarile o Legale) a tal fine incaricato. Questa disposizione non esonera il Fornitore dall'adempimento degli obblighi contrattuali. La stessa disposizione si applica relativamente alle informazioni e documentazione riguardanti l'hardware.

16.6 Dopo la scadenza del periodo di garanzia, i Prodotti o i ricambi per questi ultimi saranno forniti a pagamento. Il prezzo dei ricambi sarà calcolato sulla base del costo originale o, in mancanza di questo, a condizioni competitive.

17. Protezione ambientale

17.1 Il Fornitore si impegna a osservare scrupolosamente le normative ambientali applicabili nel luogo di esecuzione dei servizi ordinati dall'Acquirente e ai Prodotti nel luogo di destinazione degli stessi.

18. Permessi e regolamenti di esportazione

18.1 Il Fornitore dovrà essere sempre informato in merito alle normative nazionali e internazionali sull'esportazione dei Prodotti ed è tenuto ad informare immediatamente l'Acquirente per iscritto nel caso il Contratto sia soggetto a queste disposizioni in tutto o in parte.

18.2 L'Acquirente, ove necessario, informerà il Fornitore della destinazione finale del Prodotto.

18.3 Il Fornitore è tenuto a operare in conformità a tutte le normative applicabili in tema di esportazione e, su richiesta, dovrà comunicare all'Acquirente tutte le informazioni pertinenti a tale scopo.

18.4 Se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Fornitore adotterà tutte le misure necessarie per ottenere i permessi o licenze ulteriori rispetto a quelli contrattualmente previsti se necessari per la fornitura dei Prodotti e per l'utilizzo degli stessi da parte dell'Acquirente in conformità a quanto previsto dal Contratto. Qualora l'Acquirente sia tenuto a richiedere tali autorizzazioni o licenze, il Fornitore presterà all'Acquirente un supporto adeguato, in particolare per quanto riguarda l'acquisizione delle informazioni e dei dati necessari.

19. Diritti di proprietà intellettuale e impegno alla riservatezza

19.1 Il Fornitore non potrà vantare alcun diritto sul marchio dell'Acquirente né altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dell'Acquirente (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le invenzioni, i brevetti, il know-how di ogni prodotto, processo, metodo, macchina e/o dispositivo, i segreti commerciali, i segni distintivi, i programmi, i dati ed i database) e/o relativi ai prodotti dell'Acquirente.

19.2 Il Fornitore riconosce che costituiscono informazioni aziendali riservate dell'Acquirente, fra l'altro ma non limitatamente, a), le informazioni commerciali e di marketing, le informazioni tecniche e tecnologiche, il know-how, i piani e le informazioni relative alle necessità della clientela, i dati, i documenti, i manuali, i processi, i metodi, i diritti immateriali, le condizioni contrattuali riservate alla clientela, gli accordi, le licenze, i programmi, le informazioni finanziarie ed ogni altra informazione fornita dall'acquirente durante lo svolgimento del rapporto con il fornitore, e che le stesse sono da considerare informazioni segrete anche ai sensi dell'art. 98 del D.Lgs. n. 30/2006 che devono essere mantenute nella massima riservatezza e nell'esclusivo interesse dell'Acquirente.

19.3 Il Fornitore si obbliga a prendere tutte le misure necessarie per garantire il regime di segretezza delle informazioni aziendali riservate ricevute e/o comunque apprese e per proteggere i diritti dell'Acquirente.

19.4 Anche dopo lo scioglimento, per qualsiasi motivo, del Contratto tra l'Acquirente e il Fornitore, quest'ultimo non potrà utilizzare, rivelare, trasmettere, pubblicare, copiare, trascrivere, trasferire o comunque rivelare a qualsiasi persona, società o altra entità, una o più delle informazioni aziendali riservate dell'acquirente senza il preventivo consenso scritto di quest'ultimo, e dovrà restituire all'acquirente e/o comunque distruggere ogni copia e/o supporto contenente dette informazioni.

19.5 Il Fornitore riconosce che il rispetto degli obblighi di riservatezza e confidenzialità di cui al presente articolo 19 riveste carattere essenziale per l'Acquirente e che la violazione di anche uno solo di essi può essere pertanto ragione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto in ogni caso salvo il diritto dell'Acquirente al risarcimento dei danni subiti a fronte di detta violazione.

20. Compliance normativa

20.1 Il Fornitore è tenuto a operare in conformità delle disposizioni normative legali applicabili e, in particolare alle leggi in materia di concorrenza e antitrust, sicurezza sul lavoro, contrasto alla corruzione, protezione dei minori e protezione dei dati personali.

20.2 Il Fornitore si impegna a non accettare o ad offrire denaro o altre utilità, ai dipendenti dei clienti finali dell'Acquirente, ai dipendenti dell'Acquirente, ai consulenti dell'Acquirente e a qualsiasi persona, azienda o ente o in qualsiasi caso in cui il pagamento o utilità siano finalizzati all'ottenimento di un vantaggio ingiustificato.

20.3 Il Fornitore impegna contrattualmente il proprio personale, subappaltatori, subfornitori e altre terze parti arruolate per l'adempimento del contratto, dovendo conformarsi a quanto indicato all'articolo 20.2.

21. Manleva

21.1 Il fornitore dovrà prendere ogni precauzione per prevenire il verificarsi di danni a persone o cose in conseguenza dell'utilizzo dei Prodotti oggetto della fornitura.

21.2 Il Fornitore dovrà tenere indenne l'Acquirente da ogni pretesa, da chiunque e a qualsiasi titolo sollevata, derivante da qualsiasi azione e/o omissione del fornitore, ovvero dei suoi dipendenti, collaboratori, agenti e/o subcontraenti, che sia relativa e/o connessa con l'esecuzione dell'ordine e/o la consegna dei Prodotti.

21.3 Il presente articolo è da considerarsi aggiuntivo rispetto a qualsiasi altro diritto o rimedio previsto dalla legge applicabile.

22. Cessione

22.1 Il rapporto contrattuale o i diritti e doveri che ne derivano possono essere ceduti da ciascuna delle Parti solo previa approvazione scritta dell'altra parte.

23. Verifica

23.1 A seguito di preavviso scritto dell'Acquirente di almeno 15 (quindici) giorni e durante il normale orario di lavoro presso la sede del Fornitore, il Fornitore si rende disponibile a fornire all'Acquirente, o ad una società di revisione indipendente incaricata dall'Acquirente e che agisce in assoluta segretezza per la protezione del Fornitore, tutti i documenti che sono necessari per verificare l'osservanza delle disposizioni del Contratto in essere, in particolare lo sviluppo e la produzione dei Prodotti contrattuali del Fornitore.

Tutti i costi e le spese relativi alla verifica sono a carico dell'Acquirente. Se la verifica dimostra che il Fornitore non ha rispettato le disposizioni del Contratto, il Fornitore sosterrà tutti i costi e le spese per la verifica.

23.2 Per eseguire ispezioni e verifiche, i rappresentanti autorizzati dell'Acquirente, dopo la debita identificazione, devono avere libero accesso a tutte le aree in cui il Prodotto oggetto del Contratto è fabbricato, testato o custodito.

Su richiesta dell'Acquirente o dei suoi incaricati, il Fornitore sarà tenuto a fornire tutte le informazioni e la documentazione riguardanti i Prodotti contrattuali.

24. Salute e sicurezza

24.1 Il Fornitore si impegna a condurre la propria attività nel rispetto di tutte le normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

24.2 L'inosservanza da parte del Fornitore degli obblighi di cui all'art. 24 delle presenti CGA e, in ogni caso, la violazione della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro costituisce grave inadempimento tale da giustificare la risoluzione, ai sensi dell'art. 1456 c.c. di tutti i Contratti ed eventuali ulteriori rapporti contrattuali.

24.3 Resta fermo in ogni caso il risarcimento del danno da parte del Fornitore.

25. Validità legale

25.1 Le presenti CGA sostituiscono le precedenti eventualmente applicate dall'Acquirente ed in possesso del Fornitore.

26. Legge applicabile

26.1 Le presenti CGA e i Contratti conclusi sulla base delle stesse sono disciplinati, eseguiti e interpretati in conformità con la legge italiana.

27. Clausola risolutiva espressa - Risoluzione

27.1 L'Acquirente avrà la facoltà di dichiarare risolti di diritto uno o più Contratti ai sensi dell'art. 1456 c.c. con effetto immediato, previa comunicazione scritta dell'Acquirente, nel caso di eventuale violazione da parte del Fornitore anche di una soltanto delle obbligazioni previste nei seguenti punti delle presenti CGA: 4.1, 5.1, 5.3, 6.1, 9.1, 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 13.3, 14.1, 14.2, 14.3, 14.4, 14.5, 15.1, 15.2, 15.3, 15.4, 16.1, 16.4, 18.2, 19.1, 19.2, 19.3, 19.4, 20.2, 20.3, 22.1, 23.1, 24.1, 25.1. Resta espressamente inteso che la risoluzione potrà riguardare anche Contratti cui l'inadempimento del Fornitore non si riferisca specificamente.

27.2 L'Acquirente avrà altresì il diritto di risolvere con effetto immediato i Contratti dandone comunicazione scritta al Fornitore qualora questo venga dichiarato fallito o sottoposto ad altra procedura concorsuale, ovvero venga posto in liquidazione.

27.3 Al momento della risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti del presente articolo, tutti gli ordini non ancora evasi si intenderanno cancellati, salvo quanto diversamente concordato tra le Parti.

28. Varie

28.1 Per tutti i diritti e doveri del Fornitore e dell'Acquirente non espressamente previsti nelle CGA si rimanda alle norme applicabili nel luogo di attività dell'Acquirente.

28.2 Deviazioni, modifiche e integrazioni alle presenti CGA, inclusi gli accordi aggiuntivi richiedono la forma scritta per poter essere efficaci.

28.3 Qualsiasi pubblicazione o comunicato stampa del Fornitore relativo alle attività per e con l'Acquirente sono consentiti solo se l'Acquirente ha concesso un'autorizzazione in forma scritta.

28.4 In caso di discrepanze tra le diverse versioni linguistiche delle presenti CGA, la versione italiana ha la prevalenza.

29. Foro competente

29.1 Per tutte le controversie riguardanti la validità, l'estinzione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione le presenti CGA e dei Contratti sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano, Italia.