

General Sales Conditions

EN IT

PHARMA INTEGRATION GENERAL SALES CONDITIONS

collected by the website www.pharma-integration.it

1. Scope of application

1.1 The following General Sales Conditions ("**GSC**") apply to the sale and supply of products (the "**Products**") and/or services (the "**Services**") provided by Pharma Integration S.r.l. (the "**Seller**") and sold or lent to the customer (the "**Customer**"). The Seller and the Customer shall be referred to as "**Parties**" when mentioned jointly.

1.2 These GSC, jointly with any further agreement specified by the Seller in the Order Confirmation (the "**OC**"), represent the entire agreement between the Seller and the Customer concerning the sale of the Products and supply of the Services subject to any OC. Any other term and/or condition presented by the Customer in the Purchase Order (the "**PO**") or any other communication submitted by the Customer to the Seller shall not be binding unless accepted in writing by the Seller's legal representative.

1.3 Should a discrepancy or an ambiguity arise between the provisions of the contractual documentation of the Parties, the GSC and the OC shall prevail over the PO, and the OC shall prevail over the GSC.

1.4 Informative documents, catalogues and any other media are not binding. The Seller reserves the right of performing, at any moment and without prior notice to the Customer, any technical detail alteration they may deem necessary to preserve or improve the performance of the Products.

1.5 The Seller shall not be bound to the General Purchase Conditions (the "**GPC**") enforced or practiced by the Customer, even in the case they are mentioned and/or are part of the PO or any other of the Customer's documentation. The Seller is not bound to the GPC even where consent may be implied.

1.6 Were the Products and/or Services to be delivered and/or installed and/or lent at a third party (the "**End User**") location, the Customer ensures that the Final User shall undersign these GSC in order to guarantee the fulfilment of the GSC requirements. In any case, the Customer undertakes to ensure compliance on the End User's part to the GSC requirements, as per art. 1381 of the Italian Civil Code.

2. Seller's offer and PO

2.1 The Customer shall base the PO on the offer (the "**Offer**") issued by the Seller, stating the subject and the terms of the supply.

2.2 The Offer is a document developed progressively and may undergo additional amendments in order to allow the Customer to define the PO through a process of refinement and detail.

2.3 Should the Customer fail to formalize the PO within 30 (thirty) days since they received the Offer and any subsequent revision, the Seller reserves the right of modifying the contents of the Offer.

2.4 The PO is final and binding for the Seller only upon written confirmation through OC.

2.5 After the OC, the Seller still reserves the right of submitting the detailed *Project Quality Plan* (the "**PQP**"), which shall be examined and accepted by the Customer before the supply of the Products and/or Services begins. With the acceptance of the PQP, the Customer shall submit to the Seller the logistical and/or organizational specifications to reach the location of performance of the activities and the production area for the installation of the Products subject to the supply.

2.6 Were the Customer to request any change to the subject and terms of the supply after the OC, the Seller reserves the right of issuing a new Offer. Were the changes to the subject of the supply to cause a delay in the delivery date, the new Offer may include changes to the original payment method. Upon issuing the new Offer, the Customer shall submit the amended PO or the additional PO. The Seller shall issue a new OC stating the new delivery date.

3. Test materials

3.1 The test material necessary for the completion of the supply and, where foreseen, for the *Factory Acceptance Test* (the "**FAT**") shall be stated and requested in the OC. The methods and timing of delivery of the test material will be indicated in a document that will be shared between the Parties for this purpose, called the "Packaging Configuration and delivery plan". The Customer shall dispatch to the Seller the requested material free of charge. The Customer shall dispatch the test material in conditions as good as new and devoid of defects. The Customer shall dispatch the material in compliance with safety and hygiene requirements according to the nature and composition of the materials. All expenses for the shipment of the test materials to their destination location in Italy, including shipping fees, brokering, taxes, import duties, and any additional cost that may arise, shall be borne by the Customer. The Seller shall verify that the materials are in the requested quantity and suitable for testing. Should the materials prove to be non-compliant, the Seller shall notify the Customer at once, and the Customer shall dispatch suitable material. Should the corrective action cause a delay, the provisions foreseen in art. 11 below shall apply. In any case, the Customer acknowledges that compliance by the same with the methods and timing of delivery of the test material provided for in the Packaging Configuration and delivery plan is functional to the correct and timely fulfillment of the obligations of the Supplier. Unless otherwise stated in the agreements stipulated between the Parties, all test material, used and unused, shall be returned to the Customer.

4. Out of scope - Sale of Products

Unless otherwise agreed in writing between the Parties, the following items are not to be considered included in the supply, even where theoretically applicable: (1) risk analysis of the Products; (2) mechanical construction drawings; (3) source software; (4) software licenses; (5) verification of the floor load capacity and any load adjustment; (6) any construction work or preparation for the installation of the Products, including lighting equipment at the installation area; (7) verification of paths and passages for transportation of the Products from the unloading/storage area to the installation area; (8) ducts for electric cables; (9) laying of electric cables; (10) connection to the power grid; (11) connection to technical gas supply, including compressed air; (12) connection to water supply, including demineralized water, purified water, distilled water; (13) connection to controlled discharge and sewage systems; (14) the construction of any exhaust duct to convey the ventilation air of the Products from the installation area to the building exterior or to any other ducting system; (15) FAT, *Site Acceptance Test* ("**SAT**"), *Installation Qualification* ("**IQ**"), *Operational Qualification* ("**OQ**"), *Performance Qualification* ("**PQ**") and any other test unless agreed upon in writing; (16) the rental of any lifting equipment (crane, forklift, pallet truck, etc.) and transportation from the unloading/storage location to the installation site; (17) shipment; (18) any supply that has not been expressly stated in the offer.

5. Customer's specific responsibilities and duties - Installation services of the Products

5.1 In order to receive the proper service for the installation of the Products, the Customer and/or End User shall, at their own care and expense: (1) guarantee throughout the Products supply suitable security conditions for the Seller's appointed technicians. In particular, the Customer and/or End User shall ensure that the equipment and environment are thoroughly clean and free of materials and/or substances that may be harmful to the appointed installation technicians; (2) guarantee the presence of at least one of their operators while the technicians appointed by the Seller carry out the interventions. The operators shall have the adequate technical expertise and the authorizations necessary to ensure the safety of the Seller's appointed personnel; (3) draw up a prevention plan identifying risks and preventive measures implemented and to be implemented in order to guarantee the safety and sanitary conditions prescribed by the law applicable at the Customer and/or End User's installation site. Such plan and its requirements shall be submitted in due time to allow the proper organization of the Seller's intervention; (4) take care of the preparation and finishing of the installation site, including the disposal of waste material, in accordance with the technical documentation provided by the Seller.

6. Maintenance and Support services

6.1 Types of Intervention

6.1.1 Technical intervention for preventive maintenance, as foreseen in the contract: a recurring technical intervention aimed at preserving the perfect functionality and efficiency of the equipment subject to maintenance. The interventions are recurring with a predetermined frequency. The intervention planning shall be agreed upon beforehand between the Parties.

6.1.2 Remote technical intervention: a technical intervention via remote connection, provided by specialized personnel appointed by the Seller. The intervention shall be in response to a report by the Customer of a breakdown and/or problem and/or malfunction and/or the necessity of a clarification on the correct use of the hardware and software of the supplied system. In this event, the Customer shall allow and maintain the most suitable access to the Products for the Seller's personnel, in compliance with the specifics requested by the Seller. Were the Customer to fail to allow the access as requested by the Seller, the latter reserves the right of sending their own personnel to the Customer's location. The costs of the intervention, including any travel expenses, board and lodging of the Seller's personnel, shall be borne by the Customer.

6.1.3 On-site technical intervention: a technical intervention performed by specialized personnel appointed by the Seller at the Customer's location. The purpose of the intervention is to deal with a hardware and/or software issue that requires an intervention directly at the Customer's location.

6.1.4 Carry-in technical intervention: a technical intervention performed at the Seller's location, or a site selected by the Seller in order to deal with an issue that cannot be fixed at the Customer's site. In order to perform the intervention, the Customer shall send the equipment or parts of it to the Seller's location, or a site selected by the Seller.

6.1.5 Software update: an improved version of a software that, however, does not include a significant expansion of functionalities. Software updates may be released for the following reasons: removal of a programming error; conforming to new operating systems and/or new versions of the operating systems.

6.1.6 Software upgrade: a new version of the software that includes a major expansion of the functionalities when compared to the previous version, significantly expanding the project specifics.

6.2 Execution procedure

6.2.1 The company contacts for technical support requests are: Pharma Integration S.r.L. Strada del Petriccio e Belriguardo, 35, 53100 Siena; Tel.: +39 0577 381201.

6.2.2 Service hours for calls to request support are from 8.00 am to 5.00 pm of all working days (Monday to Friday) throughout the entire year. The interventions shall be planned according to the same working hours. Depending on the situation, the Seller may take into consideration the time requirements of the Customer, and the Parties may stipulate special agreements.

6.2.3 At the end of every intervention, a technician appointed by the Seller shall draw up an intervention report (the "**Intervention Report**"), issued in duplicate. The Intervention Report shall state, for each device, any observed malfunction and the corrective actions that were performed and/or recommended to ensure and/or restore the Product operation, as well as the materials employed during the intervention.

6.2.4 For the purposes of the fulfilment of the relevant obligations, within the scope of the subject to the contract/commission, the Customer and/or End User are to be considered as producers/holders of the waste resulting from the supply of Products and Services, including their packaging. As holders, the Customer and/or End User shall, at their care and expense: (1) designate a yard/plant/site as

temporary storage of the waste, equipping it with the adequate containers and signage and granting access to the Seller throughout the installation/maintenance period of the commissioned equipment/plants; (2) provide, directly or via a third party, to the removal and transportation of the waste to plants qualified for disposal/recycling; (3) where required, fulfil the obligations of keeping stock records, managing waste tracking systems (SISTRI in Italy), issuing reports to the waste registry (MUD in Italy) and waste identification forms, and any further obligation foreseen by the current legislation; (4) provide to the Seller, concerning specifically the disposal of filters, instructions on the proper packaging of the waste that may originate from the activities requested by the contract in order to deposit them at the location of production. The Customer shall classify the waste according to the relevant codification, in particular to the European Waste Catalogue (CER), and associate them with their hazardous properties, through chemical-physical analysis where necessary.

7. Out of scope – Maintenance and Support services

7.1 Unless expressly stated in the OC, the following are to be considered excluded from the supply of maintenance and support services: (1) adjustments and/or calibrations not stated in the Terms of Supply; (2) repairing damages and/or solving malfunctions due to and originating from the insufficiency or inadequacy of the plants within the Customer's scope (e.g. electrical, plumbing, pneumatical, climate conditioning – HVAC or alterations due to the environmental conditions, climatic or of other nature); (3) damages and/or failures caused by repairs performed by unauthorized personnel or caused by carelessness, negligence, tampering, disassembly, untrained use, and use of the equipment that may be improper, incorrect and/or inconsistent and/or in contradiction with the recommendations of the Seller or their supplier; (4) failures and/or malfunctions due to the incorrect installation of the Product, where the installation is within the End User's scope; (5) plant consultancies, verifications or any training session ("**Training**"), unless agreed otherwise; (6) repairs and/or restoration and/or assistance that may become necessary due to the normal wear and tear of the Product or to a use inconsistent and in contradiction with the recommendations of the Seller or their supplier; (7) alterations to the original condition of the Product (unless suggested by the manufacturer) and adjustments to provisions which were not in force at the time of the first test; (8) damages caused by fire, inadequate and/or poor condition of the facility housing the system, natural disasters, uprisings, explosions, acts of war; (9) the use of consumable and/or parts that may wear differently from the parts recommended by the manufacturer; (10) burdens and costs for the disposal, handling and/or management, for any reason, of radioactive sources and material; (11) the supply of hardware updates; (12) the supply of any new optional software module; (13) the supply of equipment on temporary loan for the duration necessary for reparation/restoration/assistance; (14) the supply of consumable (which includes, but is not limited to, filters, single use system kits, thermoplastic masks, gloves) and material subject to wear and/or degradation (which includes, but is not limited to, batteries, accumulators, UPS, cables); (15) any intervention not explicitly stated in the offer.

8. Customer's specific responsibilities and duties - Maintenance and Assistance services

8.1 In order to receive proper maintenance and/or assistance services, the Customer and/or End User shall, at their own care and expense: (1) guarantee, throughout the Services supply, suitable security conditions for the Seller's appointed technicians. In particular, the Customer and/or End User shall verify the equipment and environment to be thoroughly clean and free of materials and/or substances that may be harmful to the appointed installation technicians; (2) guarantee the presence of at least one of their operators while the technicians appointed by the Seller carry out the interventions; (3) develop a prevention plan identifying risks and preventive measures implemented and to be implemented in order to guarantee the safety and sanitary conditions prescribed by the current legislation. Such plan and its requirements shall be submitted in due time to allow the proper organization of the Seller's intervention.

9. Financial Conditions

9.1 The Seller reserves the right of requesting to the Customer letters of credit, partial or total advance payments, or any other form of guarantee, including a first demand bank guarantee, as per the International Chamber of Commerce current publications.

10. Prices

10.1 Unless otherwise stated in the Terms of Supply foreseen in the OC, price lists, quotations, offers and prices may vary at any time at the sole discretion of the Seller.

10.2 Unless otherwise stated in the Offer, prices are expressed in Euro (€) and are to be considered net of taxes, shipping or delivery costs, customs duties and/or fiscal burdens (e.g., sales taxes, usage fees, ad valorem duties, etc.).

11. Shipping, Delivery and Delays

11.1 The supply of the Products will be FCA – Free Carrier (as per the current Incoterms) at the Seller's facility, unless otherwise stated in the Terms of Supply foreseen in the OC.

11.2 The delivery deadline of the Products is to be considered as the date the carrier takes over the supply. The deadline is set starting from the date of the OC and, where foreseen, the fulfilment on the Customer's side of their duties and requirements, such as the submission of documents, the execution of any agreed advance payment or the preparation of the facilities to make them suitable for installation as foreseen in the Seller's offer. The Seller shall perform every reasonable effort in order to avoid delays in the delivery. Should the Seller not be directly responsible for a significant delay in the delivery, the Customer shall not be entitled to requiring reparations for the suffered damages.

11.3 The Products shall be handed to the carrier appointed by the Customer. Said carrier shall deliver the Products to the location provided by the Customer and stated on the relevant transport document. At any rate, should the supply fail to be punctually accepted, thus causing the Seller to bear further expenses and/or duties, the Customer shall undertake all further direct and indirect expenses covered by the Seller.

11.4 The Seller reserves the right of appropriately postponing the delivery deadline or, were the execution of the OC to be compromised or made impossible, terminating the contract in part or entirely, with no right to any indemnification for the Customer, in the case of force majeure, unforeseeable circumstances, and any exceptional occurrence that may jeopardize the punctual delivery of the Products, such as strikes, lockouts and any other trade unit conflict, power shortages, state authority provisions, as well as import and export restrictions, unusual sanitary or epidemic conditions and any circumstance outside of the Seller's autonomy and control which cannot be reasonably foreseen at the moment of the Contract stipulation and that affects the Seller's activity in a way that cannot be reasonably avoided or overcome.

11.5 Were the Customer to become insolvent, even when concerning other supplies, or were the Customer's capital guarantees to decrease, the Seller reserves the right of not executing the OC or changing the terms of payment.

11.6 Should the Customer request the delivery to be delayed or postponed, they shall arrange a warehouse or storage where to send, at their expense, the Products subject to the OC, and they shall communicate the location to the Seller. Therefore, any risk, such as Product loss or damage, shall be the Customer's responsibility. Should the Customer fail to arrange the warehouse or storage promptly, the Seller may see to provide and perform the Service, still at the Customer's expense. Any further expense, stated by the Seller in detail, shall be reimbursed by the Customer by direct remittance. In the event of a delayed or postponed delivery by the Customer's request, the Seller may request a different payment method.

11.7 Should the exportation of the Product subject to the supply require a specific licence or authorization, the Seller shall not be considered responsible for any delay in the granting of the licence and/or authorization.

12. Payment and Ownership

12.1 Unless otherwise agreed between the Parties, all payments shall be made in Euro (€).

12.2 All payments shall be made as stated in the Terms of Supply agreed between the Parties, in accordance with the OC.

12.3 Should the Customer fail or delay a payment owed to the Seller, of any amount and for any reason, the default interests foreseen in the Legislative Decree 231/02, including any amendment or addition, shall be enforced, effective from the moment of the non-payment. The Seller will not need to send an injunction or a formal notice in order for the default interests to be enforced. In any case, it is without prejudice to the compensation for any further damage suffered by the Seller.

12.4 Were the Customer to delay the payment of any amount owed to the Seller, the Seller reserves the right of denying or suspending the supply. The Seller reserves the right of denying or suspending the supply, at their sole discretion, were the Customer's financial situation to become unstable and/or to worsen after the OC and/or, according to a discretionary and reasonable assessment by the Seller, the Customer's capital guarantees were to decrease.

12.5 Unless otherwise agreed between the Parties, the Customer waives the right of offsetting any of their credits against the Seller.

12.6 Should the Customer fail to meet the payment deadlines, even once, the Customer automatically loses the benefit of a deadline for the payments not yet due and must immediately provide the entire sum of the debt capital, interests and expenses.

12.7 The Seller holds the ownership of the Products until the fulfilment of the payment in its entirety. Unless otherwise agreed between the Parties, the risks and perils associated with the Products transfer to the Customer at the time of delivery to the carrier.

13. Cancellation

13.1 The cancellation or suspension of the PO on the Customer's part after the OC entails, as a penalty, compensation to the Seller of 75% of the total amount of the order, without prejudice to further documented damages.

13.2 In the event of PO cancellation, the Customer shall notify the Seller in writing via a registered letter with return receipt or Certified Electronic Mail (CEM) or equivalent means.

13.3 Cancellation of the PO will no longer be possible once the Products have been shipped.

14. Equipment design

14.1 The Seller reserves the right of making any modification and/or improvement deemed necessary to the design and specifications of the Products with no prior notice or obligation to the Customer.

15. Warranty and Warnings

15.1 The Seller guarantees that the supplied Products are of excellent quality and match the specifics stated in the Scope of Supply. The materials and manufacture of the supplied Products shall remain free of defects under normal use and operation conditions for a period of 12 (twelve) months from the date of delivery unless otherwise stated in the OC.

15.2 The Seller shall provide warranty for the Products supplied by third parties to the extent the warranty granted by the third party is transferable to the Customer with no further expenses and costs borne by the Supplier.

15.3 Upon receipt of the Products, were the Customer to identify any non-conformity, any complaint concerning flaws and defects, apparent or not, must be submitted in writing by the Customer within 8 (eight) days since the defect identification detailing the specifics.

15.4 The Seller's warranty shall not apply when concerning defects which depend on: (1) the installation facility not meeting the requirements stated in the Scope of Supply; (2) unauthorized installation, accidents, chance, alterations, misuse or disregard of the instructions provided by the Seller; (3) Product specifications provided by the Customer; (4) subjecting the Product to neglectful and negligent conditions; (5) performing repairs or alterations to the Product with no prior written authorization by the Seller. No other explicit warranty shall apply. The Seller does not hold any other direct or indirect responsibility of any nature, including the responsibility for special, accidental or consequent damages. Should the Seller show the Client any model or sample, such models or samples are to be considered purely illustrative of the indicative type and quality of the Products. Therefore, the Products may not match the model or sample in every respect.

15.5 During the warranty period, the Seller shall provide repairs for any manufacturing defect or replace any defective or unsuitable component with no additional charge for the spare parts or the shipping fees. However, the following shall not be subject to the warranty: (1) any malfunction due to transportation, such as scratches and dents; (2) additional adjustments and/or calibrations not foreseen in the Terms of Supply; (3) damages and malfunctions due to and originating from insufficient or unsuitable plants that are within the Customer's scope, such as electrical, plumbing, pneumatical, climate conditioning – HVAC, or alterations due to environmental conditions, climatic or of other nature; (4) damages and/or malfunctions caused by repairs performed by unauthorized personnel or caused by carelessness, negligence, tampering, disassembly, untrained use, and use of the equipment that may be improper, incorrect and/or inconsistent and in contradiction with the recommendations of the Seller; (5) failures and malfunctions due to the incorrect installation of the Product, where it is within the End User's scope; (6) filters and consumable materials; (7) equipment adjustments and setups after testing; (8) plant consultancies, verifications or any Training session, unless agreed otherwise; (9) the normal wear and tear of the Product or a use inconsistent and in contradiction with the Seller's recommendations.

15.6 Any repair or substitution shall not affect the duration or renewal of the warranty.

15.7 Should the Customer/End User tamper or perform interventions on the Products, not via the Seller's technicians or other specialized personnel appointed by the Seller, but directly or via a third party, the warranty shall no longer be valid, thus losing all its efficacy. The warranty shall no longer be valid, thus losing all its efficacy, also in the case the Customer were to use on the Product components, accessories, spare parts and consumable kits different from the originals.

15.8 In any case, the Seller shall not be held responsible for any loss of commercial opportunities, including loss of profit, revenue or expenses borne by the Customer.

15.9 The Seller's warranty shall not be valid were the Products to be used for purposes different from the ones foreseen in the Scope of Supply. Furthermore, in the case of unauthorized use, the Seller shall not be held responsible for any loss, damage or any further consequence.

16. Health and safety

16.1 Concerning the Seller's activities to be performed in accordance with these GSC and the Contract stipulated between the Parties, the Seller undertakes to comply with the provisions foreseen for the protection of health and safety.

16.2 The Customer shall cooperate with the Seller to enforce as diligently as possible all necessary measures for the prevention and protection from risks within the Seller's facilities in order to safeguard the Seller and their employees.

16.3 The Customer undertakes to comply with the current legal provisions in order to guarantee adequate health, safety and sanitary conditions to the Seller, their employees, collaborators and all the parties involved in their activities or under their control.

17. Express termination clause

17.1 The Seller reserves the right of terminating the contract for the supply of Products and/or Services in accordance with the provisions foreseen in art. 1456 of the Italian Civil Code. The Seller may suspend the supplies stated in the Contract without being subject to any right of recourse claimed by any party, and without owing any reimbursement, were the Customer to: (1) suspend and/or fail to remit within the agreed deadline one or multiple payments concerning the supplies provided by the Seller, regardless of the amount; (2) refuse to collect the supplied goods; (3) disclose to third parties news and information relating to the business relationship with the Seller without the explicit authorization by the latter; (4) undergo, they themselves, a branch or a subsidiary, any kind of insolvency procedure, were they to be served a protest for non-payment or were property, real estate or third party enforcement procedures to come to light; (5) suffer a decrease, according to a discretionary and reasonable assessment by the Seller, in the capital guarantees put in place to protect the credit owed to the Seller; (6) become unreachable; (7) refuse to grant the Seller the additional guarantees foreseen in section 9.1.

17.2 Were the contract to be terminated, the Customer must compensate the entire amount due to the Seller, without prejudice to the full compensation for all damages the Seller may have suffered as consequence of the breach of contract on the Customer's side.

18. Design, Patents, Trademarks, Copyright and Software

18.1 The Seller guarantees that, at the time of the OC, they had no knowledge of any violation of third parties Intellectual Property regarding design, patent, trademark, copyright and/or software of the Products.

18.2 Were the Seller to be subject to a written claim of breach of the provisions foreseen in this article, the Seller undertakes to solve the dispute at their own expense, extrajudicially or judicially, as long as the Customer provides their cooperation to the Seller.

18.3 The provisions stated above shall not apply were the Product subject to or part of the claim to be manufactured with components specifically requested by the Customer and/or following technical specifications provided by the Customer. Concerning such Products, the Seller shall not hold any responsibility for the breach of design, patents, trademarks, copyright and software. Following the controversies, the Customer shall refund the Seller and indemnify them for any claim, responsibility, damages or expenses, including legal expenses.

18.4 The Customers shall not disassemble nor attempt to reverse engineer the Products and the internal Software provided with the Products.

18.5 The Seller exercises their rights regarding the Products and their own intellectual property assets, including copyrights, trademarks, patents, trade secrets and manufacturing know-how's, as well as any alteration performed after the Customer's PO.

19. Information disclosure

19.1 All technical information, such as technical specifications, assembly drawings, piping & instrumentation diagrams, installation layouts and any other document provided with the Offer and/or as part of the Products or Services of the PO, supplied by the Seller to the Customer in relation to their performance, shall not be disclosed to any third party with no prior written authorization by the Seller.

19.2 Any information, suggestion or idea the Customer may give the Seller regarding the Seller's performance shall not be deemed reserved or confidential unless stated in writing and signed by the Seller.

20. Protection clause

20.1 Were any provision of the GSC and OC to be considered void, the validity of any other provision foreseen within the GSC and OC shall not be affected.

21. Non-waiver

21.1 The waiver by the Seller of any right granted by the contractual relationship with the Customer shall not imply nor represent a renounce, and the Seller may exercise any other right they hold.

22. Communication

22.1 Any communication or request contemplated in these GSC shall be submitted in writing and delivered via a registered letter with return receipt or Certified Electronic Mail (CEM).

23. Processing of personal information

23.1 In accordance with the Legislative Decree 51/2008, the Customer authorizes the Seller to use and handle their personal data, stating that they are aware and have been informed of the purpose and conditions of its use, of the optional nature of its conferment and that they legitimately may deny its management to the Seller. The Customer states they have been informed of the foreseen rights and the conditions for their implementation in accordance with the GDPR and subsequent amendments.

23.2 The Customer grants the Seller the right of disclosing their personal data to affiliated businesses supervised by the Seller for statistical, sales, marketing, credit management and assignment purposes via its consultation, processing, comparison, interconnection and communication. The data handling shall be for credit protection purposes and shall be within the scope and limits foreseen in this contract.

23.3 Throughout their relationship with clients, the Seller may handle the personal data concerning the Customer, their employees, representatives or suppliers, for the following purposes: making the fulfilment of the Customer's Purchase Order as efficient as possible; executing other activities involving the Customer, such as market investigations and interviews on the level of satisfaction; informing the Customer, directly or via third parties, of offers, Products, Services or any other relevant information.

24. Credit assignment

24.1 The Customer accepts that the Seller may assign the credit they are entitled to a third party.

25. Applicable law – Place of Jurisdiction

25.1 These GSC are interpreted in accordance with the Italian law.

25.2 The Seller and the Customer agree that any dispute that may arise from the supply relationship regulated by or related to these GSC and that cannot be resolved amicably shall be subject to the jurisdiction and competence of the Court of Milan. That is, should the Customer be a legal entity under public law, they shall be subject to an Administrative Court with jurisdiction over the location where the Contract is to be performed. The Parties expressly agree to exclude any other competing or alternative place of jurisdiction.

25.3 This contract is drawn up both in Italian and English. In any case, the Seller and the Customer agree that the Italian version shall prevail.

PHARMA INTEGRATION

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Estratto dal sito web www.pharma-integration.it

1. Ambito di applicazione

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (le "**CGV**") si applicano alla vendita o fornitura di prodotti (i "**Prodotti**") e/o servizi (i "**Servizi**") realizzate da Pharma Integration S.r.l. (il "**Venditore**") e venduti/prestati al Cliente (il "**Cliente**" e, congiuntamente al Venditore, le "**Parti**").

1.2. Le presenti CGV, unitamente alle ulteriori pattuizioni eventualmente specificate dal Venditore nella Conferma d'Ordine (la "**CO**"), costituiscono l'intero accordo tra Venditore e Cliente per quel che riguarda la vendita dei Prodotti e la fornitura dei Servizi oggetto di ogni CO. Ogni diverso termine e/o condizione apposti dal Cliente nell'Ordine di Acquisto (l'"**OA**") o altre comunicazioni inviate dal Cliente stesso al Venditore non saranno vincolanti, se non specificamente accettate per iscritto dal legale rappresentante del Venditore.

1.3. Nel caso di conflitto o ambiguità tra le previsioni della documentazione contrattuale tra le Parti, le CGV e la CO prevarranno sul contenuto dell'OA e la CO prevarrà sulle CGV.

1.4. Documenti, cataloghi o ogni altro supporto, di qualsiasi tipo, di carattere informativo non hanno natura vincolante. Il Venditore ha la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso al Cliente, ogni particolare tecnico, al fine di mantenere o migliorare le prestazioni dei Prodotti.

1.5. Il Venditore non sarà vincolato da Condizioni Generali di Acquisto predisposte o comunque praticate dal Cliente (le "**CGA**"), neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento e/o nel caso in cui siano contenute nell'OA o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente. Le CGA non saranno altresì da intendersi vincolanti per il Venditore neppure per effetto di tacito consenso.

1.6. Laddove i Prodotti e/o i Servizi debbano essere consegnati e/o installati e/o prestati presso un luogo che appartenga ad un terzo (l'"**Utilizzatore Finale**"), il Cliente si impegna a fare sottoscrivere le presenti CGV all'Utilizzatore Finale per il corretto adempimento degli obblighi ivi previsti. In ogni caso, il Cliente si impegna, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., al rispetto da parte dell'Utilizzatore Finale degli obblighi di cui alle presenti CGV.

2. Offerta del Venditore e OA

2.1 Il Cliente definisce l'OA sulla base dell'offerta (l'"**Offerta**") che il Venditore redige, indicando l'oggetto della fornitura ed i termini della stessa.

2.2 L'Offerta è un documento a formazione progressiva che può essere sottoposto a successive revisioni in funzione di consentire al Cliente la definizione, attraverso un processo di affinamento e di dettaglio, dell'OA.

2.3 In caso di mancata formalizzazione dell'OA entro 30 giorni dalla ricezione dell'Offerta da parte del Cliente e successive revisioni, il Venditore si riserva il diritto di modificare il contenuto dell'Offerta.

2.4 L'OA è irrevocabile e sarà vincolante per il Venditore solamente se confermato per iscritto mediante la CO.

2.5 Successivamente alla CO, il Venditore si riserva comunque di sottoporre al Cliente il Project Quality Plan di dettaglio (il "**PQP**"), che dovrà essere esaminato ed accettato dal Cliente in un momento antecedente rispetto all'avvio della fornitura dei Prodotti e/o Servizi. Contemporaneamente all'accettazione del documento PQP, il Cliente dovrà inviare al Venditore le specifiche logistiche e/o organizzative per il raggiungimento del luogo di prestazione delle attività e dell'area produttiva di installazione dei Prodotti oggetto della fornitura.

2.6 Qualora, successivamente alla CO, il Cliente chieda una qualsivoglia modifica dell'oggetto della fornitura e dei termini della stessa, il Fornitore avrà la facoltà di emettere una nuova Offerta che potrà anche prevedere modifiche alle modalità di pagamento rispetto all'ordine iniziale nel caso in cui la data di consegna subisca uno slittamento dovuto a modifiche dell'oggetto della fornitura. A seguito dell'emissione

della nuova Offerta, il Cliente invierà OA modificato o OA aggiuntivo. Il Venditore emetterà nuova CO comprensiva della nuova data di consegna.

3. Materiali di prova.

3.1 Il materiale di prova necessario per l'esecuzione della fornitura e, ove previsto, per il *Factory Acceptance Test* (il "**FAT**") dovrà essere specificato e richiesto nella CO. Le modalità e le tempistiche di consegna del materiale di prova saranno indicate in un documento che sarà a tal fine condiviso tra le Parti, denominato "*Packaging Configuration and delivery plan*". Il Cliente invierà al Venditore le quantità di materiale richiesto a titolo gratuito. Il Cliente invierà il materiale di prova in condizioni pari al nuovo e privo di difetti. L'invio del materiale da parte del Cliente sarà completato nel rispetto delle norme di sicurezza e d'igiene, relativamente alla natura e composizione dei materiali. Tutti i materiali di prova saranno spediti a carico del Cliente. Ciò include tutte le spese di trasporto, intermediazione, tasse e dazi all'importazione fino al punto di destinazione finale in Italia. Eventuali costi aggiuntivi sostenuti per ricevere i materiali di prova verranno addebitati al Cliente. Il Venditore verificherà che i materiali siano conformi nelle quantità e idonei per qualità per le prove. In caso di non conformità, il Venditore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente, a fronte della quale quest'ultimo dovrà provvedere alla spedizione di materiali conformi. Nel caso in cui tale azione di correzione della non conformità causi un ritardo, troveranno applicazione le disposizioni previste dall'art. 11 che segue. Il Cliente riconosce in ogni caso che il rispetto da parte del medesimo delle modalità e tempistiche di consegna del materiale di prova previste nel *Packaging Configuration and delivery plan* è funzionale al corretto e puntuale adempimento degli obblighi del Fornitore. A meno che non sia diversamente specificato negli accordi di fornitura stipulati tra le Parti, tutto il materiale di prova usato e non usato, sarà restituito al Cliente.

4. Esclusioni – Vendita di Prodotti

4.1 Se non specificatamente concordato tra le Parti in forma scritta, sono da considerarsi esclusi dalla fornitura (ove teoricamente applicabili): (1) l'analisi dei rischi dei Prodotti; (2) la predisposizione di disegni meccanici costruttivi; (3) il software sorgente; (4) le licenze di software; (5) la verifica della portata dei solai ed eventuale adeguamenti ai carichi; (6) qualsiasi opera edile o predisposizione all'installazione dei Prodotti, compreso impianto di illuminazione dell'area di installazione; (7) la verifica dei percorsi e dei passaggi per la movimentazione dei Prodotti dalla zona di scarico o stoccaggio fino all'area di installazione; (8) le canalizzazioni per i cavi elettrici; (9) la stesura dei cavi elettrici; (10) l'allacciamento alla rete elettrica; (11) l'allacciamento alle reti dei gas tecnici, compresa aria compressa; (12) l'allacciamento all'impianto idrico, compreso impianto di distribuzione acqua demineralizzata, acqua purificata, acqua distillata; (13) l'allacciamento alla condotta degli scarichi controllati ed alla rete fognaria; (14) la realizzazione di eventuali condotte di scarico dell'aria di ventilazione dei Prodotti dall'area di installazione verso l'esterno dell'edificio o altra canalizzazione; (15) FAT, *Site Acceptance Test* ("**SAT**"), *Installation Qualification* ("**IQ**"), *Operational Qualification* ("**OQ**"), *Performance Qualification* ("**PQ**") ed altri test non specificatamente concordati mediante accordo scritto; (16) eventuale noleggio di mezzi di sollevamento (gru, muletto, transpallet etc.) e trasporto dalla zona di scarico o stoccaggio fino all'area di installazione; (17) spedizione; (18) ogni fornitura non specificatamente contemplata in offerta.

5. Responsabilità ed obblighi specifici del Cliente – Servizi di installazione dei Prodotti

5.1 Il Cliente e/o l'Utilizzatore Finale, al fine di ricevere un corretto servizio di installazione dei Prodotti, a propria cura e spese, si impegnano a: (1) garantire adeguate condizioni di sicurezza per i tecnici incaricati dal Venditore nel corso della fornitura dei Prodotti e, in particolare, ad accertarsi che le apparecchiature e gli ambienti siano perfettamente puliti e del tutto privi di materiali e/o sostanze potenzialmente pericolosi per i tecnici incaricati dell'installazione; (2) garantire la presenza di almeno uno dei propri operatori durante gli interventi dei tecnici incaricati dal Venditore con una sufficiente competenza tecnica e le relative deleghe operative necessarie per garantire la sicurezza del personale impiegato dal Venditore; (3) redigere un piano di prevenzione che individui i rischi e le misure di prevenzione adottate e da adottare al fine di garantire le condizioni di sicurezza ed igiene minime prescritte dalla legge applicabile nel sito di installazione del Cliente e/o dell'Utilizzatore Finale; tale piano e le relative prescrizioni dovranno essere comunicate in tempo utile per la programmazione dell'intervento al Venditore; (4) farsi carico dei lavori di predisposizione e finitura dell'area di installazione, incluso l'eventuale smaltimento del materiale di scarto, in accordo alla documentazione tecnica fornita dal Venditore.

6. Servizi di Manutenzione ed Assistenza

6.1 Tipologie di Intervento:

6.1.1 Intervento tecnico di manutenzione preventiva con contratto: consiste in un intervento tecnico periodico finalizzato a mantenere la perfetta funzionalità e l'efficienza dei dispositivi oggetto della manutenzione. Gli interventi hanno carattere periodico con frequenza predeterminata. La pianificazione degli interventi sarà preventivamente concordata tra le Parti.

6.1.2 Intervento tecnico da remoto: consiste in un intervento tecnico effettuato da personale specializzato incaricato dal Venditore per il tramite di collegamenti remoti a seguito della segnalazione da parte del Cliente di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento e/o di una qualsiasi esigenza di chiarimento in merito al corretto utilizzo hardware e software del sistema fornito. In tal caso, il Cliente dovrà consentire e mantenere il migliore accesso ai Prodotti al personale del Venditore, in conformità alle specifiche indicate dal Venditore. Se il Cliente non è in grado di consentire l'accesso con le modalità indicate dal Venditore, quest'ultimo si riserva il diritto di inviare il proprio personale presso il sito del Cliente, il quale dovrà quindi farsi carico del costo dell'intervento, comprese eventuali spese di trasporto, vitto e alloggio del personale del Venditore.

6.1.3 Intervento tecnico On-Site: consiste in un intervento tecnico effettuato presso il sito del Cliente da personale specializzato incaricato dal Venditore per affrontare una problematica dell'hardware e/o del software che necessita un intervento diretto presso il Cliente.

6.1.4 Intervento tecnico Carry-in: consiste in un intervento tecnico effettuato presso la sede del Venditore o presso altro sito da quest'ultimo indicato per affrontare una problematica non direttamente risolvibile presso il sito del Cliente. Al fine di procedere all'intervento, il Cliente farà pervenire i dispositivi o parte di essi oggetto dell'intervento presso la sede del Venditore o presso altro sito da questa indicato.

6.1.5 Software update: si intende una versione migliorata di un software, anche se non comprensiva di importanti espansioni delle funzionalità. I software update possono essere rilasciati per le seguenti motivazioni: rimozione di errori di programmazione; adattamento a nuovi sistemi operativi e/o nuove versioni dei sistemi operativi.

6.1.6 Software upgrade: si intende una nuova versione del software che include un consistente aumento delle funzionalità rispetto alla versione precedente, espandendo le specifiche di progetto in modo considerevole.

6.2 Modalità di esecuzione

6.2.1 I riferimenti aziendali per le richieste di assistenza tecnica sono: Pharma Integration S.r.L. Strada del Petriccio e Belriguardo, 35, 53100 Siena Tel.: +39 0577 381201.

6.2.2 L'orario del servizio di ricevimento chiamate per l'assistenza è dalle 08.00 alle 17.00 di tutti i giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) durante tutto l'arco dell'anno, e gli interventi saranno effettuati sulla base degli stessi orari. Resta inteso che eventuali diversi accordi potranno essere specificatamente stipulati tra le Parti; a tal fine, il Venditore è disponibile a valutare di volta in volta diverse le esigenze di orario del Cliente.

6.2.3 Al termine di ogni intervento un tecnico incaricato del Venditore rilascerà un rapporto di intervento (il "**Rapporto di Intervento**"), redatto in duplice copia, nel quale saranno indicate, per ciascun dispositivo, gli eventuali malfunzionamenti riscontrati e le azioni correttive effettuate e/o consigliate per assicurare e/o ripristinare il funzionamento del Prodotto, nonché gli eventuali materiali utilizzati per l'intervento.

6.2.4 Ai fini dei relativi adempimenti di legge e limitatamente all'oggetto dell'appalto/commessa, il Cliente e/o l'Utilizzatore Finale sono identificati come produttori/detentori dei rifiuti prodotti nell'ambito della fornitura di Prodotti e Servizi, ivi compresi gli imballi degli stessi. In qualità di detentore, il Cliente e/o l'Utilizzatore Finale è obbligato, a propria cura e spese: (1) ad individuare e ad attrezzare con idonei contenitori e segnaletica appropriata presso il cantiere/stabilimento/sito un luogo di deposito temporaneo di rifiuti e a garantirne l'accesso al Venditore durante il periodo di installazione/manutenzione delle attrezzature/impianti commissionati; (2) a provvedere, a propria cura e spese, direttamente o per il tramite di terzi autorizzati, all'asporto e al trasporto dei rifiuti presso impianti autorizzati allo smaltimento/recupero; (3) a provvedere, ove prescritto, ad adempiere agli obblighi di tenuta dei registri di carico e scarico, emissione formulari rifiuti, Sistri e dichiarazioni al catasto rifiuti (MUD), in ossequio alle normative di volta in volta vigenti; (4) a fornire al Venditore, per quanto concerne specificamente lo smaltimento dei filtri, istruzioni sul corretto confezionamento dei rifiuti che si originano dalle attività oggetto dell'appalto ai fini del deposito delle stesse presso il luogo di produzione, nonché a classificare il rifiuto attribuendo codice CER e caratteristiche di pericolo, se necessario mediante analisi chimico fisica.

7. Esclusioni – Servizi di Manutenzione ed Assistenza

7.1 Restano esclusi dalla fornitura di servizi di manutenzione ed assistenza, qualora non espressamente ricompresi nella CO: (1) tarature e/o calibrazioni non indicate nei termini di fornitura; (2) la riparazione di danni e/o la risoluzione di malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza degli impianti a carico del Cliente (ad es. elettrico, idrico, pneumatico, condizionamento climatico –

HVAC oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura); (3) danni e/o avarie per riparazioni effettuate da personale non autorizzato o causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso, utilizzo improprio e scorretto dell'apparecchiatura e/o difforme e/o in contrasto con le indicazioni fornite dal Venditore o suo dante causa; (4) avarie e/o malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del Prodotto, quando questa è prevista a carico dell'Utilizzatore Finale; (5) consulenze d'impianto, verifiche di comodo ed eventuali sessioni di formazione (il "Training"), se non specificamente concordato; (6) riparazione e/o ripristino e/o assistenza rese necessarie a causa del normale deperimento d'uso del Prodotto o dall'utilizzo difforme e in contrasto con le indicazioni fornite dal Venditore o suo dante causa; (7) modifiche dello stato originale del Prodotto (salvo quelle consigliate dal produttore) ed adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo; (8) danni causati da incendio, imperfetto e/o inadeguato stato dei locali ospitanti i sistemi, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, eventi bellici; (9) utilizzo di materiali di consumo e/o parti soggette ad usura diverse da quelle consigliate dal produttore; (10) oneri e costi relativi alla rimozione, manipolazione e/o gestione, per qualsiasi motivo, di sorgenti e materiale radioattivo in genere; (11) fornitura di aggiornamenti hardware; (12) fornitura di eventuali nuovi moduli software opzionali; (13) fornitura di strumentazione in comodato d'uso temporaneo per il tempo necessario alla riparazione/ripristino/assistenza; (14) fornitura del materiale di consumo (ivi ricompresi ad esempio, fra gli altri, filtri, kit giornalieri monouso, maschere termoplastiche, guanti) e dei materiali soggetti ad usura e/o invecchiamento (ivi ricompresi ad esempio, fra gli altri, batterie, accumulatori, UPS, cavi); (15) ogni intervento non specificamente contemplato in offerta.

8. Responsabilità ed obblighi specifici del Cliente – Servizi di Manutenzione ed Assistenza

8.1 Il Cliente e/o l'Utilizzatore Finale, al fine di ricevere un corretto servizio di manutenzione e/o assistenza, a propria cura e spese, si impegnano a: (1) garantire adeguate condizioni di sicurezza per i tecnici incaricati dal Venditore nel corso della fornitura dei Servizi e, in particolare accertarsi che le apparecchiature e gli ambienti siano perfettamente puliti e del tutto privi di materiali e/o sostanze potenzialmente pericolosi per i tecnici incaricati; (2) garantire la presenza di almeno uno dei propri operatori durante gli interventi dei tecnici incaricati dal Venditore; (3) redigere un piano di prevenzione che individui i rischi e le misure di prevenzione adottate e da adottare al fine di garantire le condizioni di sicurezza ed igiene minime prescritte dalla legge; tale piano e le relative prescrizioni dovranno essere comunicate in tempo utile per la programmazione dell'intervento al Venditore.

9. Condizioni Finanziarie

9.1 Il Venditore potrà, a sua discrezione, richiedere al Cliente lettere di credito, pagamenti anticipati parziali o totali, o qualsiasi altra forma di garanzia, ivi inclusa una garanzia bancaria a prima richiesta, come da pubblicazione in corso di validità della Camera di Commercio Internazionale.

10. Prezzi

10.1 Listini, preventivi, offerte e prezzi potranno subire, in qualsiasi momento, variazioni a insindacabile giudizio del Venditore, salvo se diversamente disposto nei Termini di Fornitura previsti nella CO.

10.2 I prezzi sono espressi in Euro (€), se non diversamente indicato, e si intendono, salvo diverse indicazioni dell'Offerta, al netto di imposte, spese di trasporto o consegna, oneri doganali e/o fiscali (ad es. tasse di vendita, di utilizzo, ad valorem etc.).

11. Spedizione, Consegna e Ritardi

11.1 I Prodotti sono consegnati in accordo a FCA – Franco Vettore (con riferimento agli Incoterms in corso di validità), presso i locali del Venditore, se non diversamente indicato nei Termini di Fornitura previsti nella CO.

11.2 I termini di consegna dei Prodotti si riferiscono alla data di presa in carico della fornitura da parte del vettore. Tali termini decorreranno dalla data della CO e, ove previsto, dall'attuazione da parte del Cliente di oneri e di obblighi posti a suo carico, quali ad esempio la presentazione di documenti, l'esecuzione di pagamenti anticipati eventualmente pattuiti o una corretta predisposizione dei locali previsti per l'installazione come previsto dalla Offerta del Venditore. Il Venditore è tenuto a compiere ogni ragionevole sforzo per evitare ritardi nella consegna. Il Cliente non potrà imputare né richiedere al Venditore il risarcimento dei danni subiti a causa di eventuali gravi ritardi nella consegna dei Prodotti per cause non direttamente imputabili al Venditore stesso.

11.3 I Prodotti saranno affidati al vettore messo a disposizione dal Cliente e da questi, a propria volta, consegnati nel luogo indicato dal Cliente e riportato sul relativo documento di trasporto. Ad ogni buon conto, nel caso in cui il Venditore dovesse sopportare spese e/o oneri maggiori in relazione alla mancata puntuale accettazione della Fornitura, il Cliente dovrà farsi carico di tutti gli eventuali costi ulteriori, diretti e/o indiretti, sostenuti dal Venditore.

11.4 La forza maggiore, il caso fortuito e tutti gli eventi eccezionali che possano pregiudicare la regolare consegna dei Prodotti, quali ad esempio scioperi e serrate o altri conflitti sindacali, mancanza di energia, provvedimenti da parte delle autorità statali, nonché restrizioni nelle importazioni ed esportazioni, particolari condizioni sanitarie o epidemiche e qualsiasi altra circostanza estranea alla sfera di autonomia e controllo del Venditore, che non possa essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del Contratto e i cui effetti non avrebbero potuto essere ragionevolmente evitati o superati dal Venditore, consentiranno a quest'ultimo di prorogare in misura adeguata i termini di consegna o, se l'esecuzione della CO sia compromessa o resa impossibile, di recedere totalmente o in parte dal contratto, senza diritto del Cliente ad alcun risarcimento.

11.5 È facoltà del Venditore non dare esecuzione alla CO, o cambiare i relativi termini di pagamento, qualora il Cliente sia divenuto insolvente anche con riferimento ad altre forniture, oppure siano diminuite le sue garanzie patrimoniali.

11.6 Se la spedizione è ritardata o prorogata su richiesta del Cliente, il Cliente stesso dovrà organizzare e comunicare al Venditore il luogo presso il quale dovranno essere spediti i Prodotti oggetto della CO per il deposito o lo stoccaggio, a proprie spese. Conseguentemente, ogni rischio come ad esempio, fra gli altri, smarrimento o danneggiamento dei Prodotti, sarà a carico del Cliente. Qualora il Cliente non organizzi prontamente il deposito o lo stoccaggio, il Venditore potrà provvedere ad effettuare tale Servizio a spese del Cliente stesso. Gli eventuali costi ulteriori, che verranno analiticamente indicati dal Venditore, dovranno essere rimborsati con rimessa diretta da parte del Cliente. In caso di spedizione ritardata o prorogata su richiesta del Cliente, il Venditore ha la facoltà di proporre una forma di pagamento diversa.

11.7 Qualora la consegna dei Prodotti oggetto della fornitura richieda una particolare licenza o autorizzazione all'esportazione degli stessi, il Venditore non sarà responsabile per eventuali ritardi nella concessione di tale licenza e/o autorizzazione.

12. Pagamenti e Proprietà

12.1 Tutti i pagamenti devono essere effettuati in moneta Europea, Euro, (€), se non diversamente specificato tra le Parti.

12.2 I pagamenti saranno effettuati in accordo ai Termini di Fornitura concordati tra Venditore e Cliente, come da CO.

12.3 In caso di mancato o ritardato pagamento di qualunque importo e a qualunque titolo dovuto al Venditore decorreranno, dal momento del mancato pagamento, senza necessità di intimazione o costituzione in mora da parte del Venditore e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, interessi di mora in misura pari al tasso previsto dal D.Lgs. 231/02 ed eventuali modifiche e integrazioni.

12.4 Il Venditore avrà la facoltà di rifiutare o sospendere le forniture in caso di mora del Cliente per qualsiasi importo a suo debito o qualora, a proprio insindacabile giudizio, venisse a conoscenza che la situazione patrimoniale o finanziaria del Cliente sia precaria e/o sia peggiorata successivamente alla CO e/o nel caso in cui siano diminuite, secondo una valutazione discrezionale e ragionevole del Venditore, le garanzie patrimoniali del Cliente.

12.5 Salvo diverso specifico accordo tra le Parti, il Cliente rinuncia ad opporre i propri eventuali crediti in compensazione al Venditore.

12.6 In caso di mancato pagamento da parte del Cliente alle relative scadenze, anche di una sola parte del corrispettivo delle forniture, quest'ultimo decadrà automaticamente dal beneficio del termine per le somme non ancora scadute e dovrà quindi provvedere all'immediato integrale pagamento del proprio debito per capitale, interessi e spese.

12.7 Il Venditore mantiene la proprietà dei Prodotti sino ad integrale pagamento degli stessi ed ogni rischio e pericolo passa al Cliente al momento della consegna al vettore, se non diversamente specificato tra le Parti.

13. Cancellazione

13.1 La cancellazione o la sospensione dell'OA da parte del Cliente dopo la CO comporterà, a titolo di penale, un indennizzo a beneficio del Venditore pari al 75% del valore totale dell'ordine, fatti salvi ulteriori danni documentabili.

13.2 In caso di cancellazione dell'OA, il Cliente dovrà darne comunicazione scritta al Venditore a mezzo Raccomandata A/R o tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) o altro mezzo equivalente.

13.3 La cancellazione dell'OA non sarà più possibile successivamente alla spedizione dei Prodotti.

14. Design delle apparecchiature

14.1 Il Venditore si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica e/o miglioria ritenuta necessaria relativamente al design e alle specifiche dei suoi Prodotti senza preavviso o obblighi verso il Cliente.

15. Garanzia e Avvertenze

15.1 Il Venditore garantisce che i Prodotti oggetto della fornitura sono di ottima qualità, corrispondono alle specifiche indicate nello Scopo della Fornitura e sono privi di difetti nei materiali e nella fabbricazione in condizioni di normale utilizzo e funzionamento per un periodo di dodici (12) mesi, se non diversamente specificato, dalla data di consegna, o altra data indicata nella CO.

15.2 Il Venditore presta garanzia per i Prodotti forniti da terzi nella misura in cui la garanzia concessa dai terzi sia trasferibile al Cliente senza spese e oneri a carico del Fornitore.

15.3 Qualora al ricevimento dei Prodotti, il Cliente verifichi la non conformità degli stessi, eventuali reclami per vizi e difetti apparenti e non dei Prodotti dovranno essere proposti per iscritto dal Cliente entro 8 (otto) giorni dalla scoperta dei vizi, precisandone la natura.

15.4 La garanzia del Venditore non è applicabile in relazione a difetti che siano dipendenti da: (1) assenza nel sito dei requisiti necessari per l'installazione specificati nello Scopo della Fornitura; (2) installazione non autorizzata, incidenti, casualità, alterazioni, abuso o inosservanza delle istruzioni scritte del Venditore; (3) specifiche di Prodotto fornite dal Cliente; (4) sottoposizione del Prodotto a condizioni di trascuratezza e negligenza; (5) riparazioni o modifiche del Prodotto eseguite senza preventiva autorizzazione scritta del Venditore. Nessun'altra garanzia esplicita è applicabile. Il Venditore non avrà alcuna altra responsabilità, diretta o indiretta, di qualsiasi tipo, compresa la responsabilità per danni speciali, accidentali o consequenziali. Qualora eventuali modelli o campioni siano stati mostrati al Cliente, tali modelli o campioni sono da considerarsi meramente illustrativi per la tipologia e le qualità generali dei Prodotti e non per rappresentare che il Prodotto debba necessariamente conformarsi al modello o campione sotto ogni aspetto.

15.5 Durante il periodo di garanzia il Venditore si impegna a riparare ogni difetto di fabbricazione o a sostituire ogni componente difettoso o non idoneo senza alcun onere, né per le parti di ricambio né per le spese di trasporto. Non saranno in ogni caso oggetto di garanzia: (1) eventuali avarie dovute al trasporto come ad esempio, fra gli altri, graffi, ammaccature e simili; (2) ulteriori tarature e/o calibrazioni non indicate nei Termini di Fornitura; (3) danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza degli impianti a carico del Cliente come ad esempio, fra gli altri, dell'impianto elettrico, idrico, pneumatico, condizionamento climatico – HVAC, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura; (4) danni e/o avarie per riparazioni effettuate da personale non autorizzato o causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso, utilizzo improprio e scorretto dell'apparecchiatura e/o difforme e in contrasto con le indicazioni fornite dal Venditore; (5) avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto, quando questa è prevista a carico dell'Utilizzatore Finale; (6) filtri e materiali consumabili; (7) regolazioni e settaggi delle apparecchiature successivi al collaudo; (8) consulenze d'impianto, verifiche di comodo ed eventuali sessioni di Training, se non specificamente concordato; (9) il normale deperimento d'uso del prodotto o l'utilizzo difforme e in contrasto con le indicazioni fornite dal Venditore.

15.6 La durata della garanzia non viene prolungata, né la garanzia stessa viene rinnovata, per effetto delle riparazioni o delle sostituzioni apportate.

15.7 In caso di manomissione o qualora il Cliente/Utilizzatore Finale abbia direttamente eseguito o fatto eseguire sui Prodotti interventi da soggetti diversi dai tecnici incaricati del Venditore, o comunque altro personale tecnico specializzato appositamente autorizzato dal Venditore, la garanzia non sarà più valida e perderà quindi ogni efficacia. La garanzia perderà ancora ogni efficacia e non sarà quindi valida nel caso in cui l'Acquirente abbia utilizzato sul prodotto componenti, accessori, pezzi di ricambio e kit consumabili non originali.

15.8 In ogni caso il Venditore non sarà responsabile per ogni perdita di opportunità commerciale, inclusi mancati utili, ricavi o spese sostenute dal Cliente.

15.9 La garanzia del Venditore non opera allorché i Prodotti siano utilizzati per l'esercizio di funzioni non rientranti nello scopo della fornitura. Inoltre, il Cliente, in tali casi di utilizzo non consentito, dovrà tenere il Venditore indenne da ogni perdita, danno o qualsiasi altra conseguenza dovesse derivarne.

16. Salute e sicurezza

16.1 Con riferimento alle attività di fornitura del Venditore da eseguirsi ai sensi delle presenti CGV e alla luce del Contratto stipulato tra le Parti, il Venditore si obbliga al rispetto delle disposizioni previste relativamente alla tutela della salute e della sicurezza.

16.2 Il Cliente si impegna a cooperare con il Venditore per attuare nella maniera più diligente possibile tutte le misure necessarie di prevenzione e protezione dai rischi all'interno dei locali del Venditore per tutelare quest'ultimo e i suoi dipendenti.

16.3 Il Cliente si impegna a rispettare le vigenti disposizioni di legge previste per garantire adeguati livelli di salute, sicurezza e igiene per il Venditore, i suoi dipendenti, collaboratori e tutti i soggetti coinvolti nella sua attività o sotto il suo controllo.

17. Clausola risolutiva espressa

17.1 Il contratto di fornitura di Prodotti e/o Servizi si risolverà di diritto secondo le modalità previste dall'art. 1456 del codice civile ed il Venditore sarà autorizzato a sospendere la prosecuzione delle forniture dedotte all'interno del Contratto, senza diritto di rivalsa da parte di chiunque e senza che al Venditore possa essere chiesto alcunché a titolo di indennizzo o altro, qualora il Cliente: (1) non corrisponda nei termini e nei tempi convenuti e/o sospenda, in tutto o in parte, il/i pagamento/i di ogni somma dovuta al Venditore in relazione alle forniture effettuate a suo favore; (2) rifiuti di ritirare la merce fornita; (3) divulghi a terzi soggetti notizie e informazioni relative ai rapporti commerciali con il Venditore, salvo il caso in cui sia specificamente autorizzato dal Venditore stesso; (4) sia sottoposto, così come una sua filiale o consociata, a procedure concorsuali, nessuna esclusa, e qualora nei loro confronti risultino elevati atti di protesto o risultino pendenti procedure esecutive mobiliari, immobiliari o presso terzi; (5) siano diminuite, secondo una valutazione discrezionale e ragionevole del Venditore, le proprie garanzie patrimoniali poste a tutela del soddisfacimento delle ragioni creditorie del Venditore; (6) si sia reso irreperibile; (7) si rifiuti, se richiesto, di rilasciare al Venditore le garanzie accessorie, previste dal precedente art. 9.1.

17.2 In caso di intervenuta risoluzione del contratto il Cliente, oltre a dover corrispondere al Venditore integralmente quanto dovuto, dovrà ancora risarcire integralmente tutti i danni eventualmente subiti dallo stesso Venditore a seguito degli inadempimenti contrattuali del Cliente.

18. Design, Brevetti, Marchi, Copyright e Software

18.1 Il Venditore garantisce che, al momento della CO, non aveva alcuna consapevolezza di eventuali violazioni di diritti di Proprietà Intellettuale vantati da terzi e relativi a design, brevetto, marchio, copyright e/o software dei Prodotti.

18.2 Qualora venga notificato per iscritto al Venditore qualsivoglia reclamo di violazione della normativa oggetto del presente paragrafo, il Venditore si farà carico di risolvere a proprie spese, stragiudizialmente o giudizialmente, tali vertenze, purché il Cliente presti la propria collaborazione al Venditore stesso.

18.3 Non si applicano le prescrizioni sopra riportate nel caso in cui il Prodotto oggetto di reclamo, o parte dello stesso, sia stato fornito utilizzando componenti indicati specificatamente dal Cliente e/o realizzato seguendo le specifiche tecniche fornite dal Cliente stesso. Per quanto riguarda tali Prodotti, il Venditore non avrà alcuna responsabilità per violazione di design, brevetti, marchi, copyright e software. Il Cliente risarcirà il Venditore e sarà tenuto a renderlo indenne da qualsiasi rivendicazione, responsabilità, danni o spese, comprese le eventuali spese legali, a seguito delle vertenze in parola.

18.4 Il Cliente non disassemblerà e non effettuerà operazioni di reverse engineering sui Prodotti ed il Software interno consegnato insieme ai Prodotti.

18.5 Il Venditore esercita i propri diritti esclusivi in relazione ai Prodotti ed al proprio patrimonio di proprietà intellettuale, inclusi i diritti di copyrights, marchi, brevetti, segreti commerciali e di know-how produttivo, nonché su ogni modifica introdotta a seguito dell'OA del Cliente.

19. Divulgazione delle informazioni

19.1 Qualunque informazione tecnica, ad esempio, fra le altre, specifiche tecniche, disegni di assieme, diagrammi idraulici & strumentali, layout di installazione e qualunque altro documento fornito insieme all'Offerta e/o come parte dei Prodotti o Servizi in caso di OA, fornita dal Venditore al Cliente in collegamento con le prestazioni effettuate del Venditore non dovrà essere divulgata a terze parti, se non in base ad un previo accordo scritto con il Venditore.

19.2 Qualunque informazione, suggerimento o idea data dal Cliente al Venditore in relazione alle prestazioni del Venditore non verrà considerata segreta o fornita in confidenza, se non espressamente specificato per iscritto e firmato per accettazione dal Venditore.

20. Clausola di salvezza

20.1 L'eventuale invalidità di qualunque disposizione delle CGV, nonché della CO, non pregiudica la validità di qualsiasi altra disposizione contenuta nelle stesse.

21. Non-rinuncia

21.1 Nel caso in cui il Venditore dovesse omettere di esercitare un qualsivoglia diritto maturato in virtù del rapporto contrattuale con il Cliente, tale circostanza non costituirà rinuncia, né espressa, né tacita, e al Venditore stesso non sarà precluso l'esercizio di qualunque altro diritto.

22. Comunicazioni

22.1 Qualsiasi comunicazione o richiesta, contemplata nelle presenti CGV dovrà essere inviata in forma scritta e dovrà essere recapitata a mezzo Raccomandata A/R o tramite Posta Elettronica Certificata (PEC).

23. Trattamento dei dati personali

23.1 Ai sensi del D.Lgs. 51/2018 il Cliente autorizza il Venditore ad utilizzare e trattare i propri dati personali, dichiarando fin d'ora di essere a conoscenza e di essere stato informato delle finalità e delle modalità del trattamento, della natura facoltativa del loro conferimento e che possa legittimamente opporsi al loro trattamento da parte del Venditore. Il Cliente dichiara altresì di essere stato informato, ai sensi della suddetta normativa GDPR e s.m.i. che lo stesso è titolare dei diritti previsti dalla predetta ultima norma e delle modalità per il loro esercizio.

23.2 Il Cliente dà facoltà al Venditore di comunicare i propri dati personali a società dalla medesima controllate e collegate per fini statistici, commerciali, di marketing, di tutela del credito, di gestione e cessione del credito, mediante la consultazione, l'elaborazione, il raffronto, l'interconnessione e la comunicazione degli stessi a fini di tutela del credito e sempre nell'ambito e limitatamente ai fini e per le previsioni contenute nel presente contratto.

23.3 Nel corso della relazione con i propri clienti, il Venditore potrà trattare dati personali concernenti il Cliente, i suoi dipendenti, agenti o fornitori, al fine di rendere più agevole l'evasione degli Ordini di Acquisto del Cliente o per svolgere altre attività con il Cliente come ad esempio, fra le altre, interviste sul grado di soddisfazione e indagini di mercato, e per far sì che il Cliente sia informato dal Venditore o da terzi su offerte, Prodotti, Servizi o riceva qualsiasi altra informazione utile.

24. Cessione del credito

24.1 Il Cliente dichiara di accettare l'eventuale cessione a terzi del credito vantato dal Venditore.

25. Legge applicabile – Foro Competente

25.1 Le presenti CGV sono interpretate secondo la Legge Italiana.

25.2 Il Venditore ed il Cliente accettano che ogni controversia che dovesse sorgere, derivante dai rapporti di fornitura disciplinati dalle presenti CGV, o comunque connessa con le stesse e che non potrà essere risolta bonariamente, sarà soggetta alla giurisdizione ed alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano, ovvero, qualora il Cliente sia una persona giuridica di diritto pubblico, di un Tribunale Amministrativo competente in relazione al luogo in cui il Contratto deve essere eseguito, con espressa e concorde esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente o alternativo.

25.3 Questo contratto è redatto in lingua italiana e lingua inglese. Il Venditore ed il Cliente convengono che il testo in lingua italiana sarà da considerare in ogni caso prevalente.